



MBA'APO, JEPOROMBA' APOHA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL

TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo hãnde raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy



Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral

Resultados Finales



Observatorio
LABORAL

Mayo de 2017

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral
www.sinafocal.gov.py

FICHA TÉCNICA

Elaboración

Mario Patiño
Gisele Morínigo
Cynthia Méndez
Natalia Torres

Observatorio Laboral

Dirección: Gisele Morínigo
Investigadores: Natalia Torres, Cynthia Méndez, Mario Patiño



Mayo de 2017
Asunción – Paraguay

observatorio@sinafocal.gov.py
www.sinafocal.gov.py



El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre varones y mujeres es una de las preocupaciones del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre el cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español «o/a» para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres

Reconocimientos

A la *Secretaría Técnica*, la *Dirección de Formación y Capacitación Laboral*, la *Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación*, la *Coordinación de Planificación Institucional*, al *Centro de Desarrollo del Emprendedor* y la *Coordinación de Prensa y Protocolo* del SINAFOCAL, por el apoyo brindado en la planificación, elaboración y difusión.

A los colegas de otras instituciones por sus valiosos aportes y comentarios.

A las instituciones públicas y privadas, gremios, asociaciones y cámaras de comercio que nos abrieron sus puertas y nos brindaron la oportunidad de presentar esta labor, y, a través de ellas, a las personas que colaboraron en la difusión entre sus contactos y asociados.

A las personas quienes, al responder, donaron gentilmente parte de su tiempo y experiencia.

Para todos ellos, nuestros sinceros respetos.



Siglas Utilizadas

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CDE	Centro de Desarrollo del Emprendedor
ENCL	Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral
MTESS	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SINAFOCAL	Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral
SNPP	Servicio Nacional de Promoción Profesional

Contenido

1	Presentación	1
2	Caracterización de las Empresas.....	2
3	Medios Utilizados para Reclutar Personal.....	4
4	Solicitudes de Capacitaciones de la Oferta Formativa del SINAFOCAL.....	5
5	Nuevas Capacitaciones.....	6
6	Habilidades Transversales	7
7	Aportes para el mejoramiento de las capacitaciones laborales	8
8	Evaluación del Instrumento	9
9	Utilización de la información	10
10	Anexos.....	11

Gráficos

Gráfico 1.	Empresas que respondieron según Departamento Geográfico.....	2
Gráfico 2.	Empresas según Tamaño.....	2
Gráfico 3.	Empresas según Sector Productivo	3
Gráfico 4.	Empresas según Actividad Económica.....	3
Gráfico 5.	Medios Utilizados para Reclutar Personal (Total).....	4
Gráfico 6.	Medios Utilizados para Reclutar Personal según Tamaño de Empresa	4
Gráfico 7.	Medios Utilizados para Reclutar Personal según Sector Productivo	4
Gráfico 8.	Capacitaciones Solicitadas según Sector Productivo.....	5
Gráfico 9.	Capacitaciones solicitadas al menos dos veces.....	5
Gráfico 10.	Nuevas Capacitaciones según Área.....	6
Gráfico 11.	Nuevas Capacitaciones según Sector Productivo de Procedencia.....	6
Gráfico 12.	Habilidades Transversales a incorporar	7
Gráfico 13.	Habilidades Transversales a incorporar, según Sector Productivo	7
Gráfico 14.	La encuesta se entiende fácilmente.....	9
Gráfico 15.	La encuesta facilita la solicitud de cursos ofrecidos por el SINAFOCAL	9
Gráfico 16.	La encuesta tiene una extensión adecuada.....	9
Gráfico 17.	Las preguntas de esta encuesta me parecen relevantes para la empresa	9

Ilustraciones

Ilustración 1.	Nuevas Capacitaciones Solicitadas.....	6
Ilustración 2.	Solicitudes de Capacitación para SINAFOCAL Empeñe.....	10
Ilustración 3.	Coincidencias entre Solicitudes y Licitaciones Planificadas	10

Mapas

Mapa 1.	Concentración de Respuestas según Departamento Geográfico	2
---------	---	---

1 Presentación

1.1 Objetivos y Metodología

El objetivo principal de la encuesta fue obtener datos sobre necesidades de capacitación laboral del sector productivo. Como objetivos específicos buscó realizar una prueba piloto del instrumento y además servir como carta de presentación del Observatorio Laboral ante el sector, ya con una propuesta de trabajo concreta.

Dirigida a todas las empresas del país, estuvo disponible para su llenado en la página web del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) del 1 al 31 de marzo de 2017.

1.2 El cuestionario

El instrumento estuvo estructurado en nueve preguntas, iniciando con datos, actividad productiva, personal ocupado y medios utilizados para reclutar personal de las empresas. Seguidamente, se indaga sobre las capacitaciones solicitadas según la actual oferta del SINAFOCAL, y la posibilidad de solicitar otras que no estuvieran en la actual oferta.

En las últimas tres secciones se cuestionaba sobre las habilidades transversales que los empresarios creían convenientes incluir en las capacitaciones, para luego ofrecer la posibilidad de expresar alguna sugerencia para el mejoramiento de la capacitación laboral con respecto a dos aspectos: primero, respecto a la propia empresa, y, segundo, referente al sector productivo en el que se encuentra incluida la empresa.

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO

1. Datos de la Empresa
2. Actividad Productiva de la Empresa
3. Personal Ocupado
4. Medios para Reclutar Personal
5. Oferta Formativa del SINAFOCAL
6. Nuevas Capacitaciones Solicitadas
7. Habilidades Transversales
8. Aportes para el Mejoramiento
9. Evaluación del Instrumento

1.3 Sobre este informe

Entre las entidades que han respondido se encuentran empresas privadas, cooperativas, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas privadas, asociaciones y cámaras de comercio, etc.

En este informe se presentan los resultados de 54 entidades a las que se harán referencias, de manera genérica, como *empresas*.

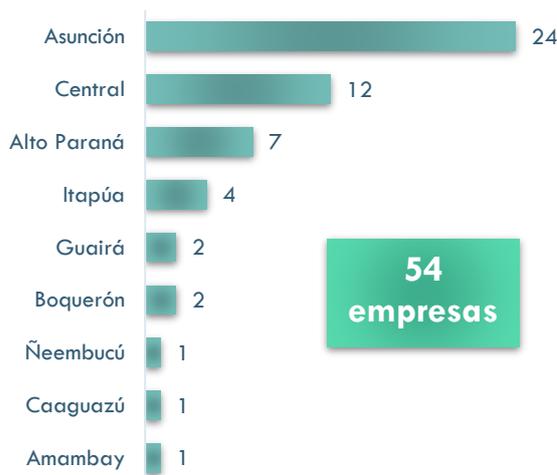
2 Caracterización de las Empresas

2.1 Localización

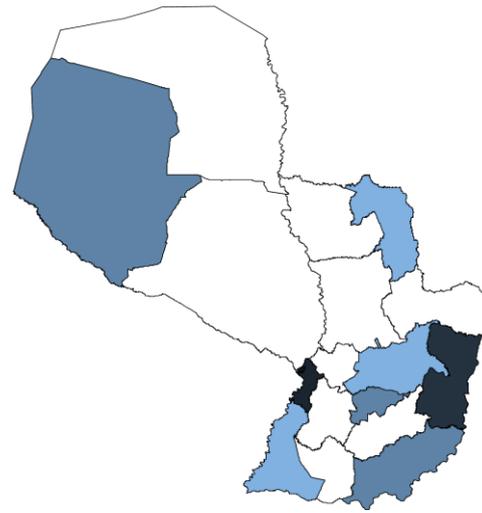
Las empresas que respondieron se encuentran ubicadas en ocho departamentos del país y Asunción¹. Siete de esos departamentos corresponden a la Región Oriental y uno a la Occidental.

La mayor concentración de respuestas registradas corresponde a Asunción, seguida por el Departamento Central y Alto Paraná, todos de la Región Oriental, tal como puede observarse en el Gráfico 1 y en el Mapa 1.

Gráfico 1. Empresas que respondieron según Departamento Geográfico¹



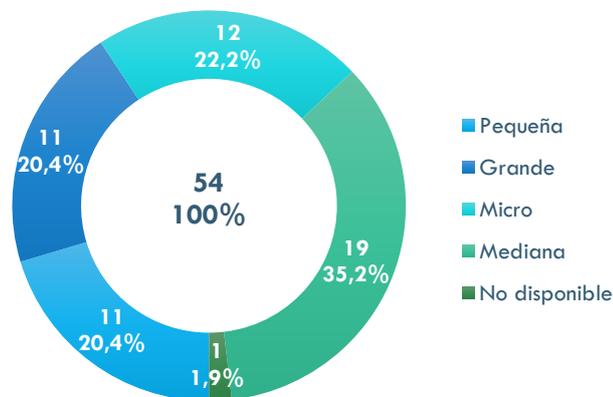
Mapa 1. Concentración de Respuestas según Departamento Geográfico



2.2 Tamaño

La mayor cantidad de empresas que respondieron son de tamaño mediano (entre 11 y 49 personas ocupadas), representando poco más del tercio de las respuestas registradas. Seguidamente se encuentran las microempresas (entre 1 y 5 personas ocupadas). Las empresas pequeñas (6 a 10 personas) y grandes (más de 50 personas ocupadas) comparten igual número de respuestas.

Gráfico 2. Empresas según Tamaño

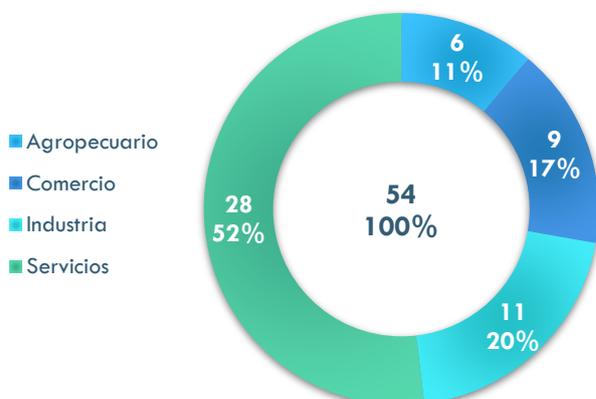


¹ A fines de este informe, Asunción es considerada como un Departamento geográfico.

2.3 Sector Productivo y Actividad Económica

Más de la mitad de las empresas encuestadas pertenecen al sector de «Servicios» (52%), el 20% a la «Industria», 17% al «Comercio» y el 11% al «Agropecuario».

Gráfico 3. Empresas según Sector Productivo



Al desagregar las actividades económicas² se observa que el 20,4 % de las empresas se dedica al «Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas». En segundo lugar, 16,7 % se desempeña en «Actividades de servicios administrativos y de apoyo», y la tercera actividad más representativa son las de las «Industrias manufactureras» (15 %).

Gráfico 4. Empresas según Actividad Económica



La «Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca» y las «Actividades de alojamiento y de servicio de comidas» ocupan el cuarto y quinto lugar, respectivamente.

Esta división de las empresas de las encuestas es similar a la observada en el ámbito nacional. Esto podría servir como indicios para la priorización de capacitaciones laborales en el corto plazo

² Para esta desagregación se sigue la «Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas» (CIU), Revisión 4.

3 Medios Utilizados para Reclutar Personal

Una de las indagaciones que hacía la encuesta se refería a cuáles son los medios utilizados para reclutar personal³. A primera vista puede notarse que *A través de conocidos* sigue siendo el medio más utilizado para la búsqueda de personal (Gráfico 5), independiente al tamaño (Gráfico 6) y el sector productivo de la empresa (Gráfico 7). Como segundo dato resaltante puede citarse el uso de las *Redes sociales* como segundo medio más utilizado, justo delante de *Diario/Periódico*.

Gráfico 5. Medios Utilizados para Reclutar Personal (Total)

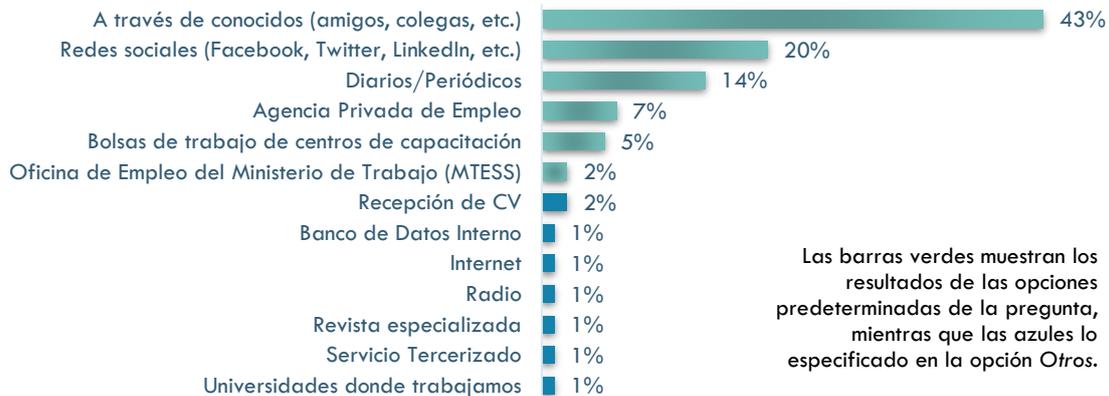


Gráfico 6. Medios Utilizados para Reclutar Personal según Tamaño de Empresa

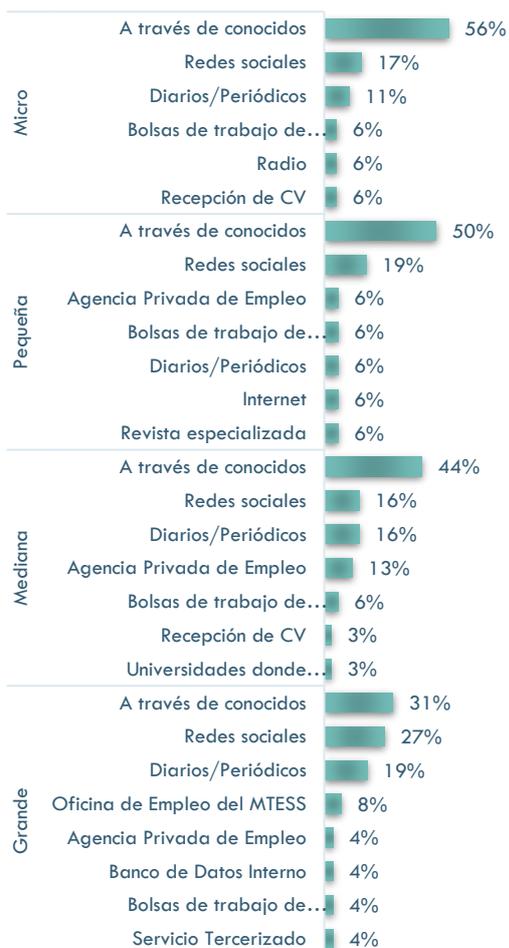
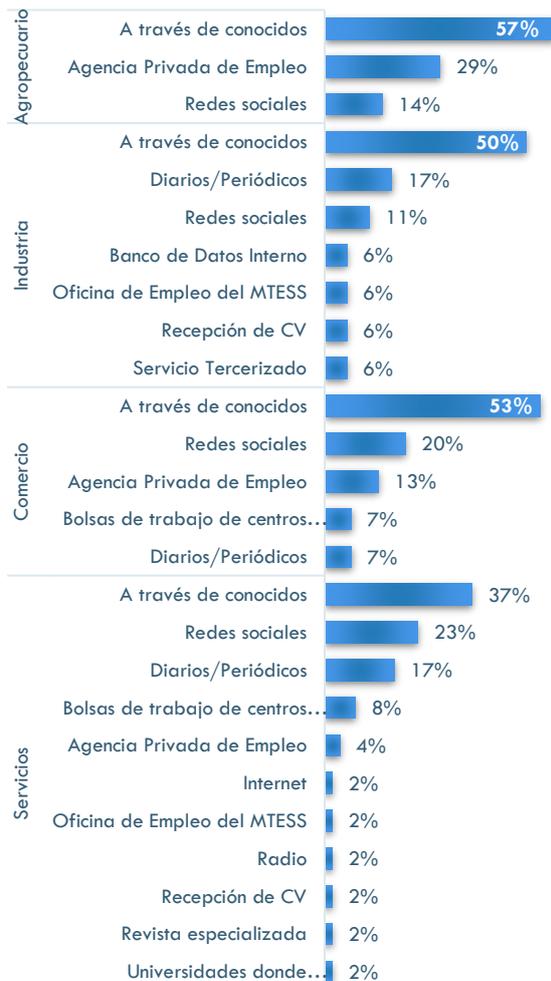


Gráfico 7. Medios Utilizados para Reclutar Personal según Sector Productivo



³ Véase la pregunta N° 4 en el Anexo I: Cuestionario.

4 Solicitudes de Capacitaciones de la Actual Oferta Formativa⁴ del SINAFOCAL

Las 54 empresas encuestadas seleccionaron un total de 167 capacitaciones en las que estarían interesadas que sean llevadas a cabo en el periodo 2017-2018.

La mayor parte de las solicitudes realizadas provienen del sector de Servicios, cuyas solicitudes representan el 45 % del total. En segunda instancia se encuentra el sector de Comercio, con un 22 % de las solicitudes, seguido por el de Industria (17 %) y el Agropecuario (26 %).

El Gráfico 9 recoge los datos de las capacitaciones solicitadas al menos dos veces⁵. Ellas representan más del 80 % de las 167 solicitudes.

Gráfico 8. Capacitaciones Solicitadas según Sector Productivo

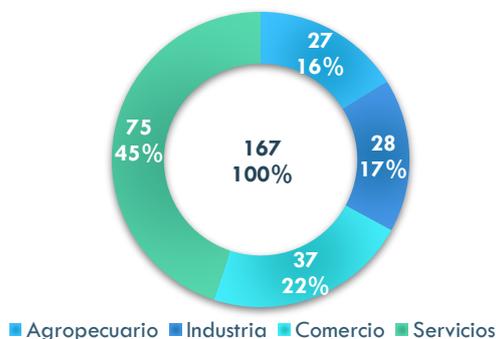


Gráfico 9. Capacitaciones solicitadas al menos dos veces



Otro dato destacable que puede observarse en el Gráfico 9 es que las cinco capacitaciones más solicitadas corresponden al área de Administración y Gestión. Tal es así que si se sumaran estas solicitudes se obtiene como resultado que éstas representan a casi el 42 % de total de las solicitudes. Estos indicios apuntarían a una alta demanda de capacitaciones en esa área, cuya naturaleza hace que la misma sea transversal a las diferentes actividades económicas y sectores productivos.

⁴ La lista de completa puede ser consultada en el Anexo III.

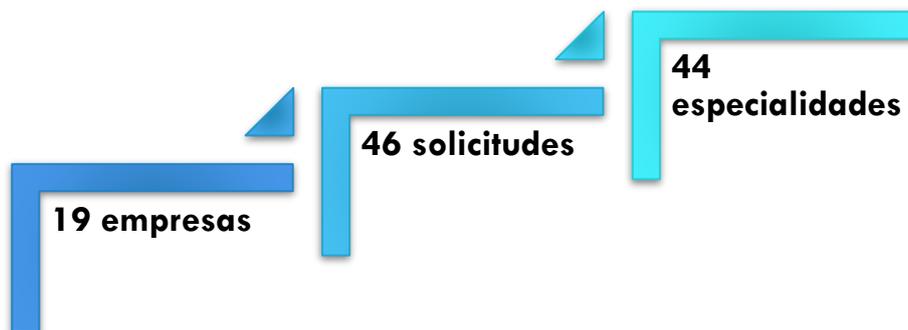
⁵ Una lista de las capacitaciones solicitadas una sola vez puede ser consultada en el Anexo II.

5 Nuevas Capacitaciones Solicitadas

Una de las opciones que ofrecía la encuesta era la de solicitar capacitaciones que no se encontraban incluidas en la actual oferta formativa del SINAFOCAL. Son a estas capacitaciones a las que se hace referencia en este informe al hablar de *nuevas capacitaciones*.

De las 54 empresas encuestadas, 19 respondieron a esta pregunta, realizando un total de 46 solicitudes, y, solamente dos de esas necesidades de capacitación se repiten, por lo que las solicitudes se traducen en 44 diferentes especialidades, tal como quedan representadas en la Ilustración 1.

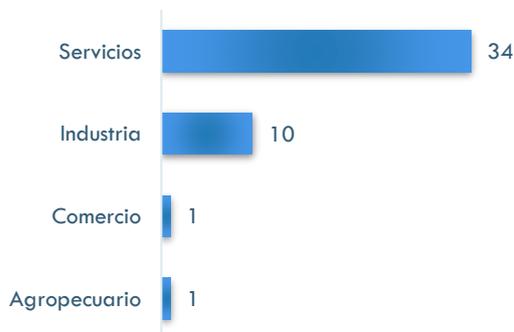
Ilustración 1. Nuevas Capacitaciones Solicitadas



En lo que respecta al área de capacitación, en el Gráfico 10 se observa que en su mayoría responden, nuevamente, al de «Administración y Gestión» y en segundo lugar al de «Tecnologías de la Información y Comunicación», más conocida como «TIC».

La mayor cantidad de nuevas capacitaciones solicitadas provienen del Sector de Servicios seguido por el de Industria. En tercer lugar se ubican los sectores de Comercio y el Agropecuario, con igual número de solicitudes, tal como puede apreciarse en el Gráfico 11.

Gráfico 11. Nuevas Capacitaciones según Sector Productivo de Procedencia



La lista completa solicitudes puede ser consultada en el Anexo IV: *Nuevas Capacitaciones Solicitadas*.

Gráfico 10. Nuevas Capacitaciones según Área



El trabajo que queda realizar con estas solicitudes es estudiarlas más a fondo con el fin de conocer si existe ya una oferta similar en cuanto contenido programático, pero con otra denominación.

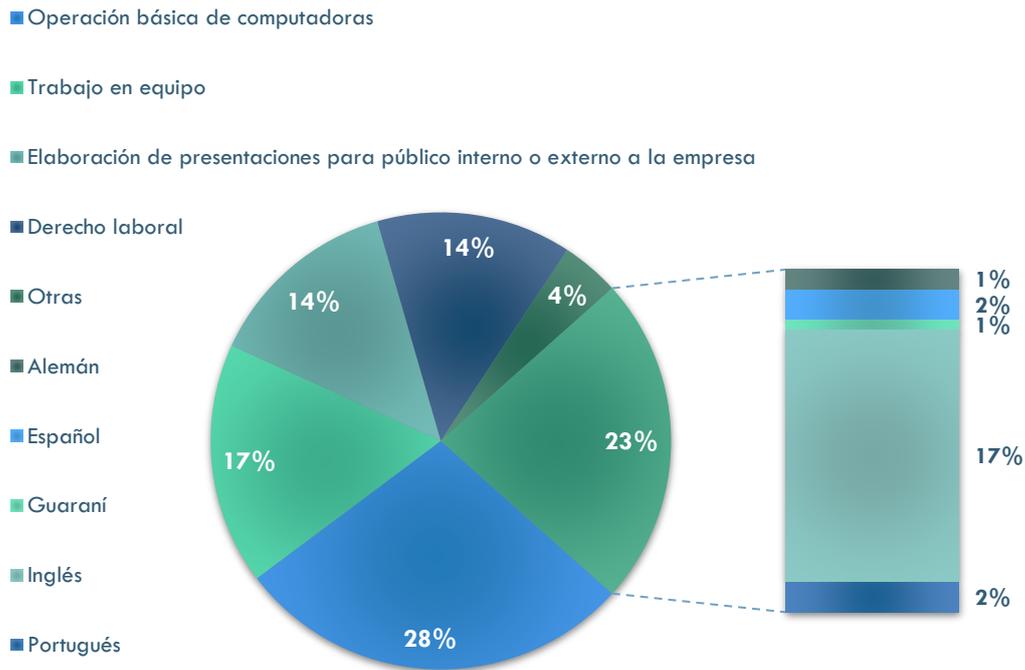
Además, otro de los trabajos pendientes es el de compararlas con la oferta formativa del SNPP, con el fin de informar a las empresas si estas capacitaciones ya estarían programadas para realizarse en el corto plazo.

6 Habilidades Transversales

Uno de los cuestionamientos de la ENCL indagaba sobre qué habilidades transversales debían ser transmitidas en las capacitaciones laborales. Los resultados se muestran el Gráfico 12.

De entre las opciones destaca la de *Operación básica de computadoras* (28 %) como la de mayor frecuencia en las respuestas, seguida por la de *Comunicación en lengua extranjera* (23 %). En tercer lugar se encuentra *Elaboración de presentaciones para público interno e externo a la empresa* (17 %). *Trabajo en equipo* (14 %) y *Derecho Laboral* (14 %) comparten igual número de respuestas.

Gráfico 12. Habilidades Transversales a incorporar



La lengua extranjera más demandada es el *inglés*, representando un 17 % de las respuestas. Seguidamente se encuentran, aunque muy por detrás, el *español* y el *portugués* con tan solo 2 % de las contestaciones. Otros idiomas mencionados son el *guaraní* y el *alemán*.

Gráfico 13. Habilidades Transversales a incorporar, según Sector Productivo



En el Gráfico 13 se aprecia claramente que la necesidad de contar con formación en *Operación básica de computadoras* es transversal a todos los sectores productivos de las empresas encuestadas.

A la vez, en tres de los cuatro sectores productivos se ubica en segundo lugar la *Comunicación en lengua extranjera*.

7 Aportes para el Mejoramiento de las Capacitaciones Laborales

La ENCL 2017 contaba con un campo de llenado opcional donde las empresas tenían la oportunidad de realizar algún comentario o sugerencia; concretamente decía: «De acuerdo con su experiencia, ¿desea realizar alguna observación o sugerencia sobre las necesidades de formación profesional y capacitación laboral...?: (1) de su empresa, y (2) de la actividad económica en que está incluida su empresa». Algunos de los aspectos relevantes de las sugerencias realizadas giran en torno a tres elementos.

7.1 Teoría y Práctica

Es necesario que los cursos que se realizan sean prácticos, porque hay cursos de áreas específicas, pero solo es de manera teórica. La realización de prácticas o pasantías es muy importante.

[Cuestionario 74. Empresa Grande. Industria]

Una de las respuestas más recurrentes apunta a la necesidad de intensificar el componente práctico de las capacitaciones, es decir, que se cuenten con la carga horaria suficiente, infraestructura y equipamiento que permitan la aplicación de la teoría enseñada.

Se destaca también de este tópico la necesaria participación activa del sector productivo para implementación de pasantías y programas de aprendices⁶ efectivos, tal como lo proponen los modelos duales de formación y similares.

7.2 Importancia de la capacitación laboral

7.2.1 Como Certificación de Competencias

La mención que se hace en este ámbito se refiere a la necesidad de impulsar e institucionalizar programas de certificación de competencias, entendida como el procedimiento que tiene como finalidad reconocer el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral del trabajador.

[A] los profesionales empíricos que trabajan en la industria (...) se les pueda dar un curso sobre sus oficios y así valorizar sus profesiones y mejorar la productividad de las empresas

[Cuestionario 36. Empresa Mediana. Industria]

7.2.2 Como Actualización de Competencias

Las formaciones profesionales y capacitación laboral, deberían ser realizadas al menos una vez al año por todos los profesionales, sea cual sea su rubro, uno debe actualizarse constantemente y aunque no lo utilice en ese momento, puede servir...

[Cuestionario 37. Micro Empresa. Servicios]

Destaca aquí la importancia de la formación y capacitación laboral en su aspecto dinámico, ya que también debe ayudar al trabajador a ir renovando sus competencias o adquiriendo aquellas nuevas competencias que surjan como producto de la dinámica e innovación económica.

7.2.3 Como Trasmisora de Competencias de Empleabilidad

Se mencionó también la necesidad de incorporar los saberes sociales y personales referentes al ecosistema del trabajo, como organización, pulcritud, comunicación, etc., que hacen parte importante a las competencias de empleabilidad o habilidades blandas, tal como se las conoce en nuestro medio.

Que no solo se enseñe lo específico, falta mucho la formación en organización, limpieza, ya sea de herramientas o de la misma persona. Que sepan hacer, pero que lo hagan bien, que sean limpios, organizados y responsables.

[Cuestionario 74. Empresa Grande. Servicios]

⁶ Un buen programa de aprendices se diferencia de las pasantías en que el primero posee, necesariamente, elementos como (1) un contrato en el que se estipulan los derechos y obligaciones para el aprendiz y el empresario; (2) la existencia de un plan de aprendizaje predefinido y estructurado; (3) la combinación de formación en el aula y la empresa; y, (4) un reconocimiento (certificación) de la industria de las capacidades adquiridas. Para más información al respecto puede consultarse la publicación del BID *Aprendices para el siglo XXI: ¿Un modelo para América Latina y el Caribe?*, disponible en: <http://dx.doi.org/10.18235/0000383#sthash.BbyBd8VZ.dpuf>

8 Evaluación del Instrumento

En la última parte del cuestionario se presentaban cuatro afirmaciones referentes a la encuesta y se pedía, a la persona que respondía, que exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas, con la finalidad de obtener una retroalimentación sobre la encuesta que acaba de completar.

En los cuatro siguientes gráficos se muestran los resultados. El porcentaje del centro representa la suma de las opciones *Totalmente de Acuerdo* y *De Acuerdo*. El sector de color rojo representa el porcentaje de las respuestas que manifestaron su desacuerdo con las afirmaciones.

En cuanto al entendimiento y extensión de la encuesta, el 96% manifestó estar de acuerdo, es decir, la encuesta era fácil de entender y presentó una extensión adecuada.

Gráfico 14. La encuesta se entiende fácilmente

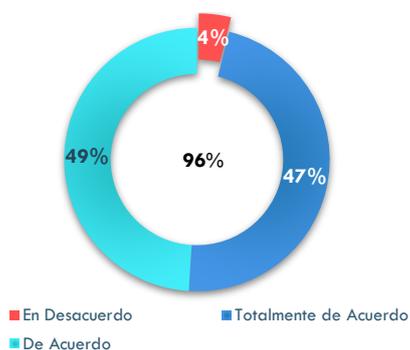


Gráfico 16. La encuesta tiene una extensión adecuada

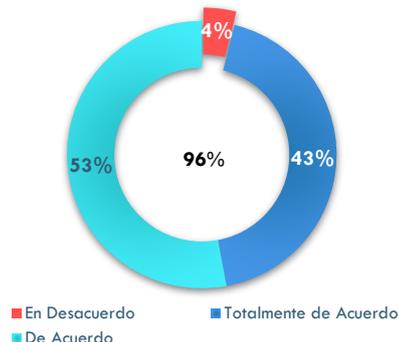


Gráfico 15. La encuesta facilita la solicitud de cursos ofrecidos por el SINAFOCAL

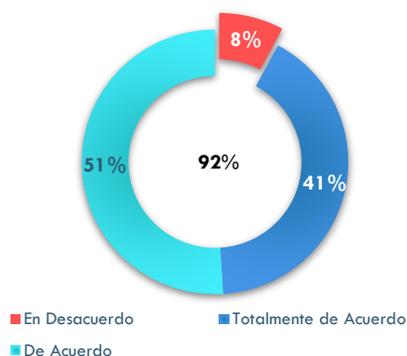
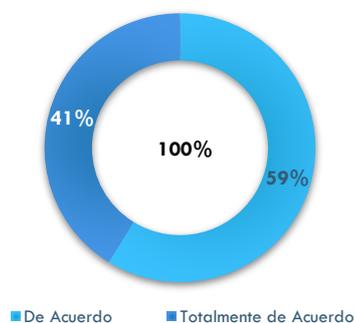


Gráfico 17. Las preguntas de esta encuesta me parecen relevantes para la empresa



La facilidad de solicitud de capacitación mostró que el 92% estuvo de acuerdo y, por último, sobre la relevancia de las preguntas a la cual el 100% respondió estar de acuerdo.

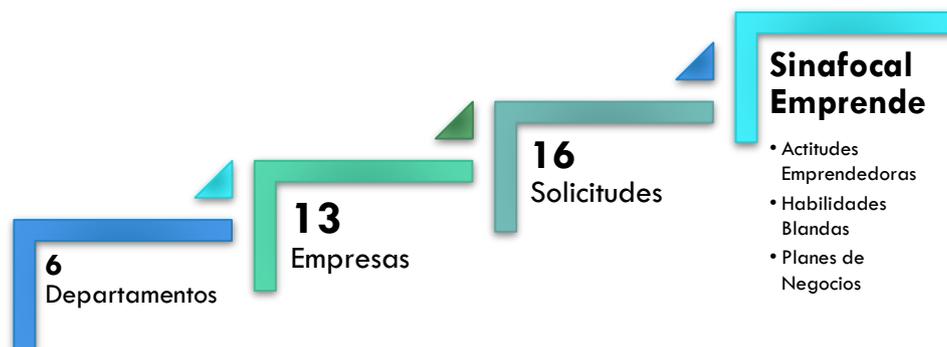
Es perceptible una mayoría de respuestas que muestran acuerdo con las afirmaciones, lo que muestra, en líneas generales, una valoración positiva del instrumento en estos cuatro aspectos.

9 Utilización de la información

En este apartado se muestran algunos de los usos que ya se le ha dado a la información generada por la ENCL 2017.

En primer lugar, fue detectada la demanda de capacitaciones referentes a *Actitudes Emprendedoras*, *Planes de Negocios* y *Habilidades Blandas*; capacitaciones que forman parte de la oferta permanente del Centro de Desarrollo del Emprendedor del SINAFOCAL, programa conocido también como «SINAFOCAL Emprende».

Ilustración 2. Solicitudes de Capacitación para SINAFOCAL Emprende



Es así que 13 empresas ubicadas en seis departamentos del país han realizado un total de 16 solicitudes de alguna de las capacitaciones relacionadas con este programa. Dicha información ya fue transmitida al CDE con el fin de que evaluara, conjuntamente con las empresas solicitantes, la posibilidad de realizar las capacitaciones en el segundo semestre de este año.

En segundo lugar, en otro cruce de información realizado se ha podido constatar que existe más de una veintena de coincidencias, a nivel de departamento geográfico, entre las capacitaciones solicitadas y las que se encuentran en proceso de licitación pública. Esto permitirá dar una respuesta en el corto plazo a algunas de las demandas de capacitación del sector productivo. Está previsto establecer contacto con las empresas e informarles a medida de que cada proceso licitatorio vaya concretándose.

Ilustración 3. Coincidencias entre Solicitudes y Licitaciones Planificadas



En tercer lugar, se encuentra en fase de estudio el proceso licitatorio de las capacitaciones que con más frecuencia han sido solicitadas en esta encuesta, con el objetivo de dar respuesta efectiva al mayor número de empresas que han respondido a través de sus solicitudes.

Como último punto, se espera también establecer contacto con algunas empresas, asociaciones y cámaras de comercio que han respondido, a fin de ahondar en mayores detalles sobre las solicitudes que han realizado y estudiar posibles líneas de acción con las que el SINAFOCAL podría contribuir al desarrollo del sector y a la consecución de empleos dignos de las personas que los precisen.



10 Anexos

10.1 Anexo I: Cuestionario

El SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL – SINAFOCAL no cederá, venderá ni compartirá los datos consignados en este cuestionario. La confidencialidad está garantizada por el secreto estadístico.

1. Datos de la empresa (Los campos se expanden. Por favor utilice todo el espacio que considere necesario.)

Razón Social:	
Dirección:	
Barrio/Localidad:	Ciudad/Municipio:
Departamento:	Página web:
Nombre de la persona que responde:	Cargo:
Correo electrónico:	Teléfono:

2. Actividad productiva (breve descripción de los productos y/o servicios que presta la empresa. El campo se expande. Por favor utilice todo el espacio que considere necesario.)

3. Marque la opción que contenga el número de personal ocupado en la empresa (Por favor marque una sola opción.)

- Entre 1 a 5 personas
- Entre 6 a 10 personas
- Entre 11 a 20 personas
- Entre 21 a 30 personas
- Entre 31 a 50 personas
- Entre 51 a 100 personas
- Entre 101 a 500 personas
- Más de 500 personas

4. ¿Qué medios utiliza para reclutar personal? (Puede marcar más de una opción.)

- Diarios/Periódicos
- Agencia Privada de Empleo
- Redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.)
- Oficina de Empleo (MTESS)
- A través de conocidos (amigos, colegas, etc.)
- Bolsas de trabajo de centros de capacitación
- Otros medios (favor especificar): _____

5. ¿Podría indicar cuáles de los cursos ofertados por el SINAFOCAL serían solicitados por la empresa, para actuales o futuros empleados, en el período 2017-2018?⁷ [Para completar esta pregunta se desplegaba la lista de la oferta formativa]

Capacitaciones solicitadas	
1	4
2	5
3	6

6. ¿Podría indicar cuáles serían los cursos que la empresa desea solicitar durante el período 2017-2018, pero que no están disponibles en la actual oferta del SINAFOCAL? (Puede añadir hasta 10 cursos agregando las filas que considere necesarias.)

Capacitaciones solicitadas	
1	4
2	5
3	6

7. ¿Qué habilidades cree deberían integrarse de manera transversal a la formación y capacitación laboral? (Puede marcar más de una opción.)

- Operación básica de computadoras (procesador de texto, planilla electrónica, correo electrónico, impresiones)
- Elaboración de presentaciones para público interno o externo a la empresa
- Trabajo en equipo
- Derecho laboral
- Comunicación en lengua extranjera (favor especificar): _____
- Otras (favor especificar): _____

8. De acuerdo con su experiencia, ¿desea realizar alguna observación o sugerencia sobre las necesidades de formación profesional y capacitación laboral...? (Los campos se expanden. Por favor utilice todo el espacio que considere necesario.)

De su empresa	De la actividad económica en la que está incluida su empresa

⁷ Para completar esta pregunta, al hacer click sobre el campo de respuesta, en la pantalla se desplegaba la lista de capacitaciones disponibles, ordenadas por Familia Profesional. No existían limitaciones en cuanto a la cantidad de capacitaciones que podrían ser seleccionadas. La lista completa puede ser consultada en el Anexo II.



9. ¡Ayúdenos a mejorar! ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Acercas de la Encuesta	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
La encuesta se entiende fácilmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La encuesta facilita el proceso de solicitud de los cursos ofrecidos por el SINAFOCAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La encuesta tiene una extensión/longitud adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las preguntas de esta encuesta me parecen relevantes para la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Desea realizar algún comentario o sugerencia acerca de la encuesta? Puede expresarlo libremente en el espacio de abajo. (El campo se expande. Por favor utilice todo el espacio que considere necesario.)

¡Muchas gracias por su colaboración!

Los resultados serán publicados en la página web del SINAFOCAL

10.2 Anexo II: Lista de Oferta Formativa del SINAFOCAL

N°	Familia Profesional	Especialidad
1	Administración y Gestión	Actitudes Emprendedoras
2	Administración y Gestión	Administración de Recursos Humanos
3	Administración y Gestión	Administración Financiera y Contable
4	Administración y Gestión	Asistente de Supermercado
5	Administración y Gestión	Asistente Gerencial Informático
6	Administración y Gestión	Atención al Cliente
7	Administración y Gestión	Auxiliares de Atención de Tiendas de Convivencia
8	Administración y Gestión	Cajero Comercial
9	Administración y Gestión	Ejecutivo de Ventas
10	Administración y Gestión	Encargado Interno de Producción y Calidad
11	Administración y Gestión	Habilidades Blandas
12	Administración y Gestión	Marketing y Comercialización
13	Administración y Gestión	Planes de Negocios
14	Administración y Gestión	Secretariado Ejecutivo
15	Agropecuario	Analista de Granos
16	Agropecuario	Apicultura
17	Agropecuario	Carnicería Industrial
18	Agropecuario	Desarrollo Integral de la Pequeña Finca
19	Agropecuario	Elaboración de Productos Derivados de la Leche
20	Agropecuario	Engorde de Ganado
21	Agropecuario	Forestación y Reforestación
22	Agropecuario	Horticultura Hidropónica Sustentable
23	Agropecuario	Horticultura Orgánica
24	Agropecuario	Horticultura Orgánica en Invernadero
25	Agropecuario	Industrialización de Frutas y Hortalizas
26	Agropecuario	Inseminación Artificial
27	Agropecuario	Lombricultura
28	Agropecuario	Manejo y Conservación de Suelo
29	Agropecuario	Piscicultura
30	Agropecuario	Producción Avícola
31	Agropecuario	Producción de Caña de Azúcar Orgánica
32	Agropecuario	Producción de Hierbas Medicinales
33	Agropecuario	Producción de Ka'a He'ë
34	Agropecuario	Producción de Sésamo
35	Agropecuario	Producción Frutihortícola
36	Agropecuario	Producción Porcina
37	Agropecuario	Sanidad y Bienestar Animal del Ganado Bovino
38	Agropecuario	Técnica y Manejo de Cultivos en Ambientes Controlados (Invernadero)
39	Agropecuario	Técnicas de Producción de Plantines Forestales (Vivero)
40	Agropecuario	Vacunación y Sanitación Animal
41	Agropecuario	Viveros Forestales
42	Automotores	Electricidad del Automóvil

N°	Familia Profesional	Especialidad
43	Automotores	Mantenimiento y Reparación de Maquinarias Agrícolas
44	Automotores	Mecánica de Motocicleta
45	Automotores	Mecánica del Automóvil
46	Automotores	Operación y Mantenimiento de Maquinarias Agrícolas
47	Belleza y Estética	Manicura y Pedicura
48	Belleza y Estética	Peluquería
49	Construcción	Albañilería
50	Construcción	Carpintería Básica
51	Construcción	Fontanería
52	Construcción	Instalación de Mamparas Divisorias, Cielo Raso y Dry Wall
53	Construcción	Maestro de Fontanería Industrial
54	Construcción	Maestro de Obra Civil
55	Construcción	Olería
56	Electricidad y Electrónica	Electricidad Domiciliaria
57	Electricidad y Electrónica	Electricidad Industrial
58	Electricidad y Electrónica	Instalación de Aire Acondicionado
59	Electricidad y Electrónica	Redes de Distribución Eléctrica
60	Electricidad y Electrónica	Refrigeración Básica
61	Hospitalidad	Cocina y Repostería
62	Hospitalidad	Informador Turístico
63	Hospitalidad	Mozo
64	Hospitalidad	Preparación de Habitaciones y Áreas Comunes en Establecimientos de Alojamiento
71	Imagen, Sonido y Comunicación	Entrenamiento en Adobe Premiere
65	Industrias Alimentarias	Elaboración de Dulces y Mermeladas
66	Industrias Alimentarias	Elaboración y Comercialización de Alimentos
67	Industrias Alimentarias	Elaboración y Envasado de Jugos Naturales
68	Industrias Alimentarias	Panadería y Confitería
69	Industrias Alimentarias	Técnicas de Conservación de Alimentos
72	Industrias Gráficas	Impresión Offset
73	Industrias Gráficas	Serigrafía
74	Mecánica y Metales	Diseño y Fabricación de Aberturas de Aluminio
75	Mecánica y Metales	Herrería
76	Mecánica y Metales	Soldadura
77	Mecánica y Metales	Soldadura Eléctrica
78	Química	Elaboración de Productos de Limpieza
79	Seguridad	Formación de Guardia de Seguridad y Vigilancia
80	Tecnologías de la Información y Comunicación	Diseño de Página Web
70	Tecnologías de la Información y Comunicación	Diseño Gráfico Digital
81	Tecnologías de la Información y Comunicación	Diseño y Mantenimiento de Redes por Coaxial y Fibra Óptica
82	Tecnologías de la Información y Comunicación	Mantenimiento y Reparación de Celulares
83	Tecnologías de la Información y Comunicación	Mantenimiento y Reparación de Computadoras
84	Tecnologías de la Información y Comunicación	Operador Básico de Computadoras
85	Tecnologías de la Información y Comunicación	Operador Corporativo de Computadoras

N°	Familia Profesional	Especialidad
86	Textil y Confección	Confección de Cortinas
87	Textil y Confección	Confección de Edredones y Almohadones
88	Textil y Confección	Confección Industrial
89	Textil y Confección	Corte y Confección
90	Textil y Confección	Diseño y Modelaje de Calzado

10.3 Anexo III: Capacitaciones solicitadas una sola vez, ordenadas alfabéticamente

1. Carpintería Básica
2. Confección de Cortinas
3. Desarrollo Integral de la Pequeña Finca
4. Diseño Gráfico Digital
5. Diseño y Mantenimiento de Redes por Coaxial y Fibra Óptica
6. Elaboración de Dulces y Mermeladas
7. Elaboración y Comercialización de Alimentos
8. Elaboración y Envasado de Jugos Naturales
9. Electricidad del Automóvil
10. Electricidad Domiciliaria
11. Engorde de Ganado
12. Forestación y Reforestación
13. Herrería
14. Horticultura Orgánica
15. Impresión Offset
16. Inseminación Artificial
17. Instalación de Aire Acondicionado
18. Instalación de Mamparas Divisorias, Cielo Raso y Dry Wall
19. Mantenimiento y Reparación de Computadoras
20. Mecánica de Motocicleta
21. Panadería y Confitería
22. Preparación de Habitaciones y Áreas Comunes en Establecimientos de Alojamiento
23. Producción de Sésamo
24. Redes de Distribución Eléctrica
25. Sanidad y Bienestar Animal del Ganado Bovino
26. Técnicas de Conservación de Alimentos
27. Vacunación y Sanitación Animal

10.4 Anexo IV: Nuevas Capacitaciones Solicitadas

N°	Familia Profesional	Especialidad
1	Administración y Gestión	Administración y Manejo de Crédito
2	Administración y Gestión	Autoestima
3	Administración y Gestión	Auxiliar Contable
4	Administración y Gestión	Cobranzas
5	Administración y Gestión	Comprensión de Estados Contables
6	Administración y Gestión	Decisiones Estratégicas
7	Administración y Gestión	Disposiciones legales de comercialización y RRHH
8	Administración y Gestión	Escuela de líderes: Desarrollo de habilidades de Liderazgo, motivación, trabajo en equipo, coaching
9	Administración y Gestión	Gestiones de Calidad de Sistema de Certificaciones
10	Administración y Gestión	Habilidades Sociales en el Trabajo
11	Administración y Gestión	Herramientas Gerenciales
12	Administración y Gestión	Imagen Personal
13	Administración y Gestión	Manejo Defensivo
14	Administración y Gestión	Manipulación de Mercancías Peligrosas en Aeropuertos
15	Administración y Gestión	Oratoria y Dicción
16	Administración y Gestión	Planeamiento y Control de Producción
17	Administración y Gestión	Seguridad Aeroportuaria
18	Administración y Gestión	Seguridad de Máquinas
19	Administración y Gestión	Seguridad Industrial
20	Administración y Gestión	Sistema de Organización 5S
21	Administración y Gestión	Técnico de Seguridad del Trabajo
22	Hospitalidad	Control de Calidad de Alimentos
23	Hospitalidad	Cuidados del Pasajero
24	Hospitalidad	Manipulación de Alimentos
25	Hospitalidad	Rotisería
26	Mecánica y Metales	Mecatrónica
27	Mecánica y Metales	Neumática industrial
28	Mecánica y Metales	Operador de Inyectora
29	Mecánica y Metales	Operador de Montacarga
30	Tecnologías de la Información y Comunicación	CSS
31	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software con AngularJS
32	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software con NodeJS
33	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software con ReactJS
34	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software con Ruby on Rails
35	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software con sistema DevOps
36	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software Web con C#/.Net
37	Tecnologías de la Información y Comunicación	Desarrollo de software Web con Java
38	Tecnologías de la Información y Comunicación	HTML5
39	Tecnologías de la Información y Comunicación	JasperReport
40	Tecnologías de la Información y Comunicación	Java
41	Tecnologías de la Información y Comunicación	Javascript
42	Tecnologías de la Información y Comunicación	Sentencias SQL



N°	Familia Profesional	Especialidad
43	Tecnologías de la Información y Comunicación	Sistema Amadeus
44	Transporte y Logística	Logística y Distribución