



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEIKOPORÁ
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
**TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL**



Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral de Empresas

**Asunción - Paraguay
Abril de 2017**

Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral

Dirigida a todas las empresas del país

Disponible en

www.sinafocal.gov.py

del 1 al 31 de marzo de 2017

The screenshot shows the top section of the Sinafocal website. At the top left is the logo of the Ministry of Labor, Employment and Social Security, with the text 'MBA' APO, JEPOROMOMBA' APOHA TETAYGUA JEIKOPORÁ MOTENONDEHA MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL'. To the right is the Sinafocal logo, 'SINAFOCAL Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral'. Further right is the logo of the Government of Paraguay, 'TETÁ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Jajapo ñande raperá ko'aga guive Construyendo el futuro hoy'. A search bar with the text 'Buscar...' is located on the right side of the header.

Below the header is a red navigation menu with the following items: Portada, Institucional, Noticias, Cursos, Mecip, Audiovisual, WebMail, Contactos, and Anticorrupción.

The main content area features a large banner for the 'Empezar Encuesta' (Start Survey) campaign. The text on the banner reads: 'Ayúdanos a conocer las necesidades de tu empresa', 'Completa la Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral', and 'La encuesta estará disponible hasta el 31 de marzo'. A red button with the text 'Empezar Encuesta' and a right-pointing arrow is positioned on the right side of the banner. Below the banner is a bar chart with 10 bars of varying heights.

Below the banner are three smaller promotional boxes: 'Egresados a emplear' (Graduates to be employed) with an illustration of a person carrying a bag, 'Verificar certificados' (Verify certificates) with an illustration of a person wearing glasses, and 'REIFOCAL' with an illustration of hands holding a smartphone.

At the bottom of the page, there is a 'Noticias' (News) section with a document icon, a '24576 W3 Counter' widget, an 'Estadísticas' (Statistics) widget, and a 'Transparencia Ley 5282/2014 Ley 5189/2014' widget.

ESTRUCTURA

1. Datos de la Empresa

2. Actividad Productiva de la Empresa

3. Personal Ocupado (intervalo)

4. Medios para Reclutar Personal

5. Capacitaciones Solicitadas

6. Capacitaciones Nuevas

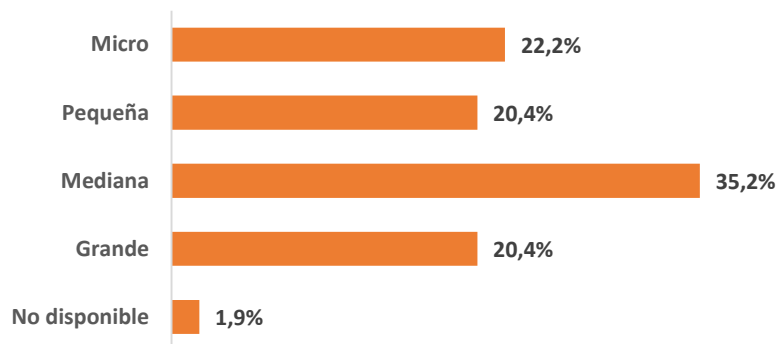
7. Habilidades Transversales

8. Comentarios

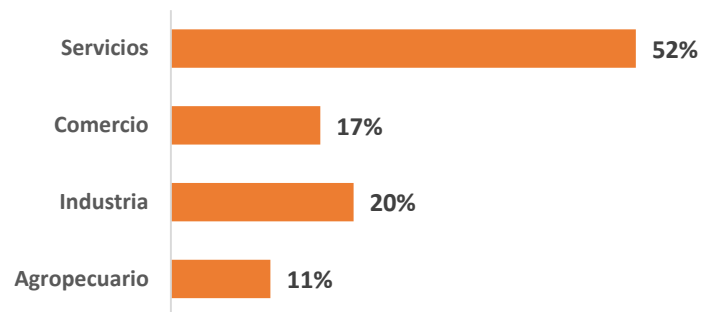
9. Evaluación

(01) Caracterización de las Empresas que respondieron

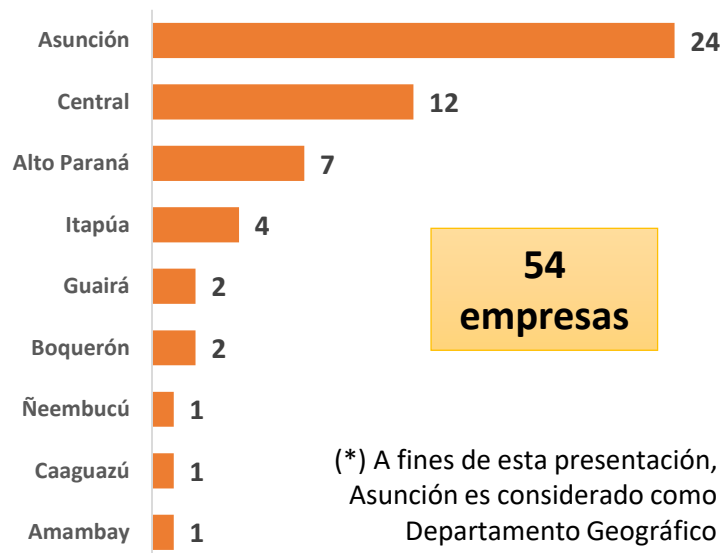
Porcentaje de Empresas con Necesidades de Capacitación, según Tamaño



Porcentaje de Empresas con Necesidad de Capacitación, según Sector

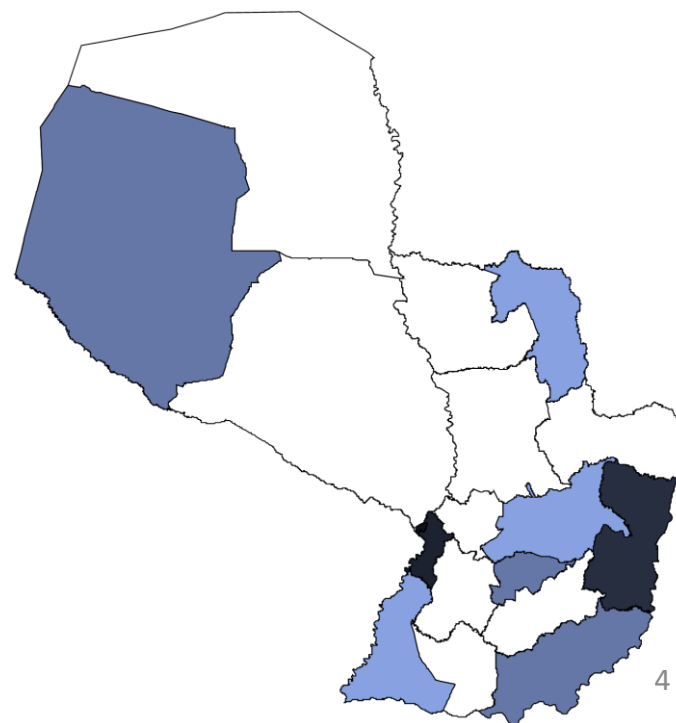


Cantidad de con Necesidades de Capacitación, según Departamento (*)



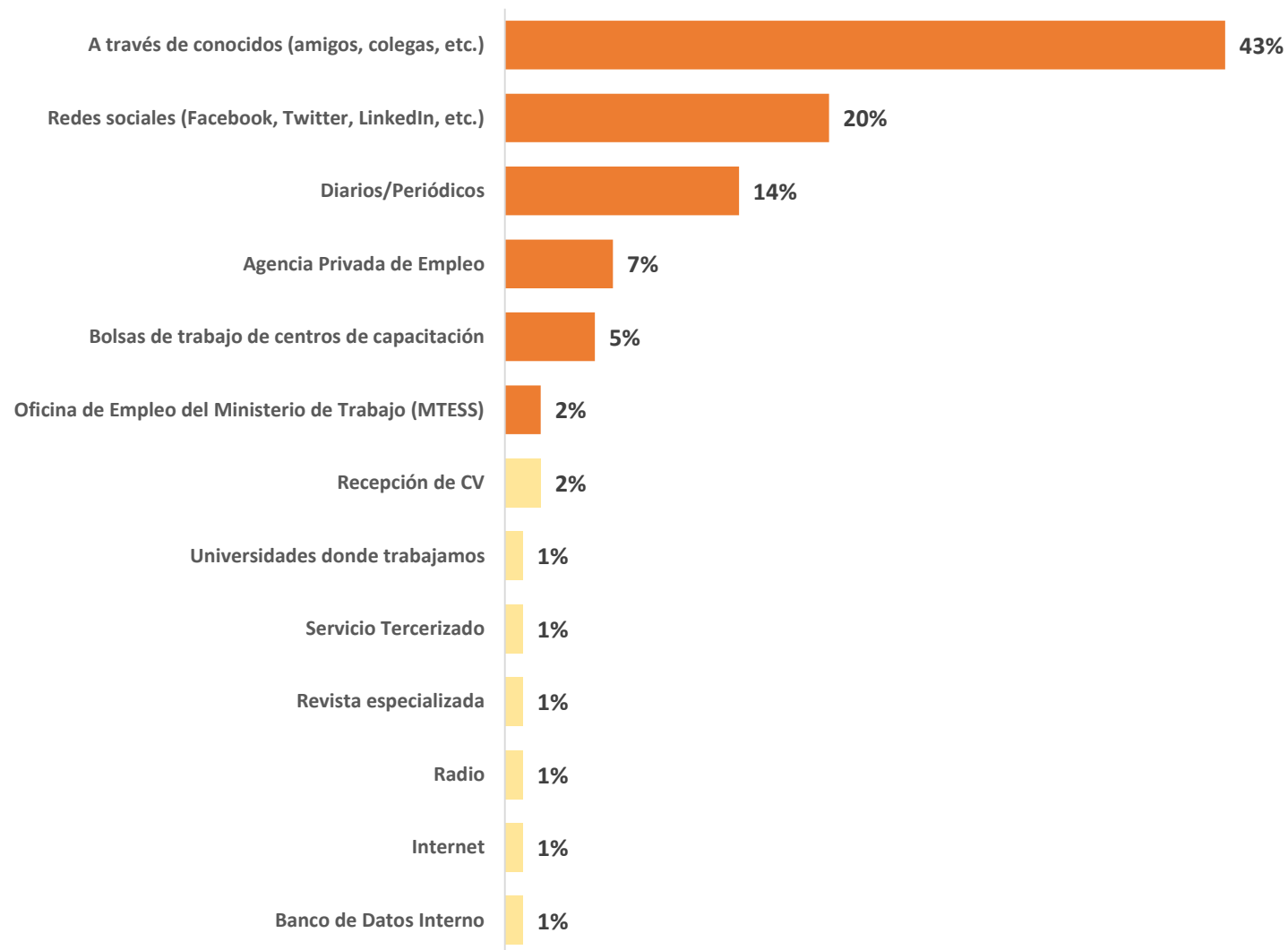
54
empresas

(*) A fines de esta presentación, Asunción es considerado como Departamento Geográfico



(02) Medios utilizados para reclutar personal

Medios utilizados para reclutar personal

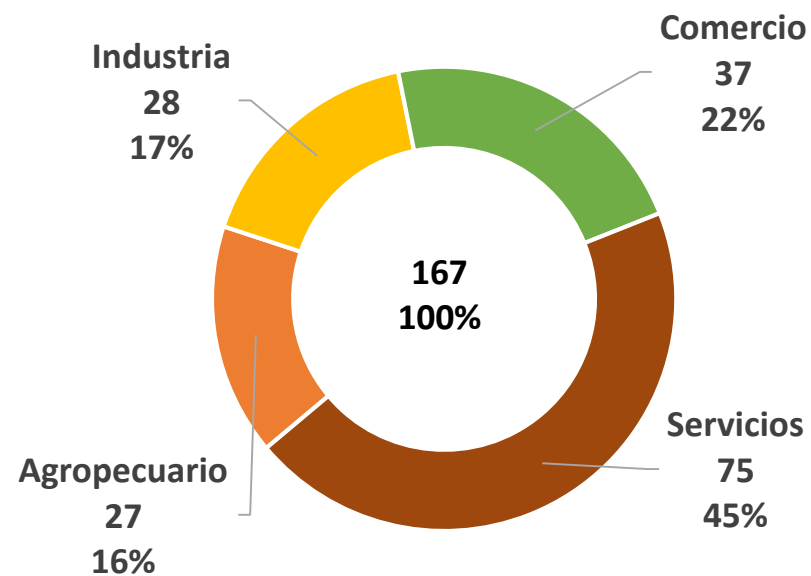


(03-I) Capacitaciones solicitadas

Capacitaciones solicitadas al menos dos veces

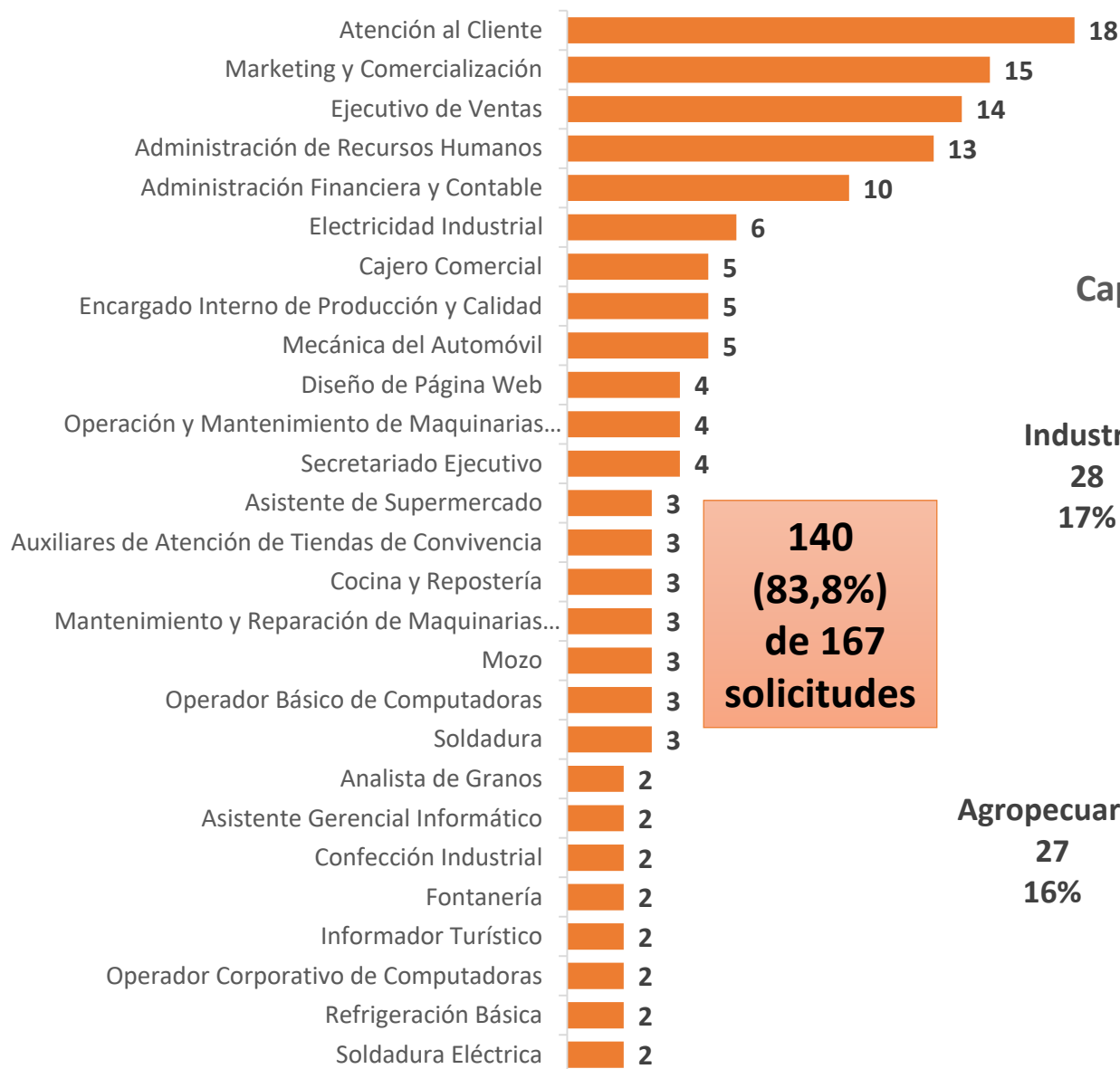


Capacitaciones solicitadas según Sector Productivo

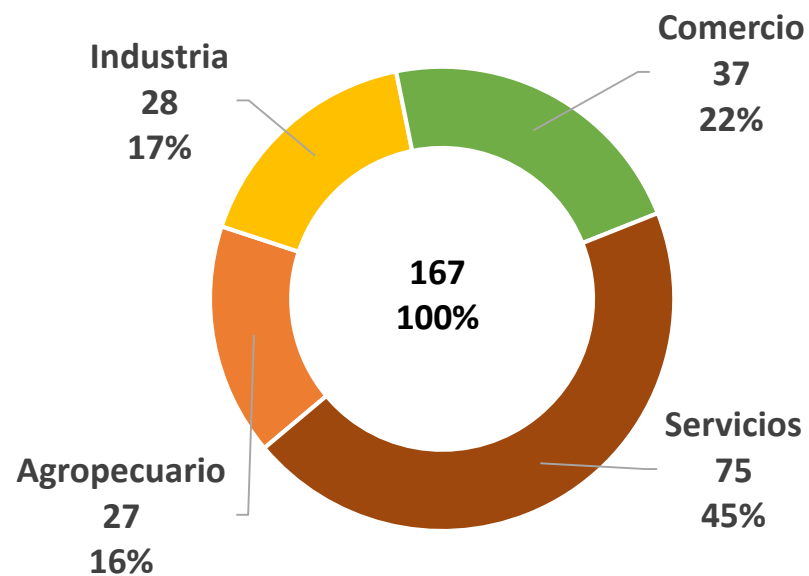


(03-I) Capacitaciones solicitadas

Capacitaciones solicitadas al menos dos veces



Capacitaciones solicitadas según Sector Productivo



(03-I) Capacitaciones solicitadas

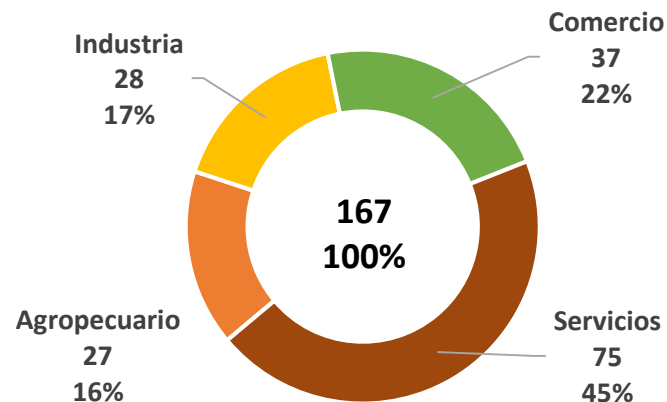
Capacitaciones solicitadas al menos dos veces



**70 (41,9%)
de 167**

**140
(83,8%)
de 167
solicitudes**

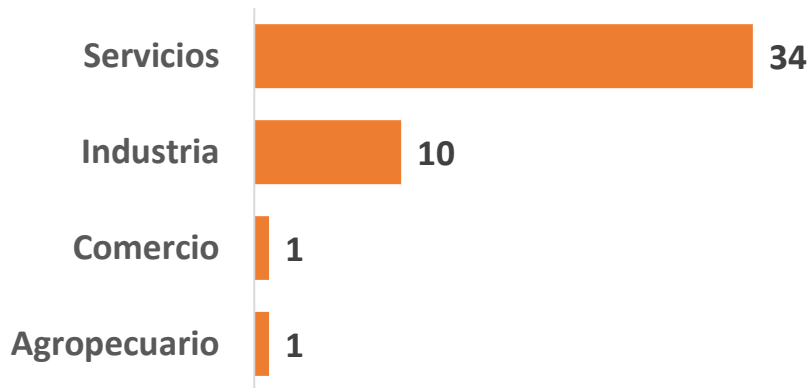
Capacitaciones solicitadas según Sector Productivo



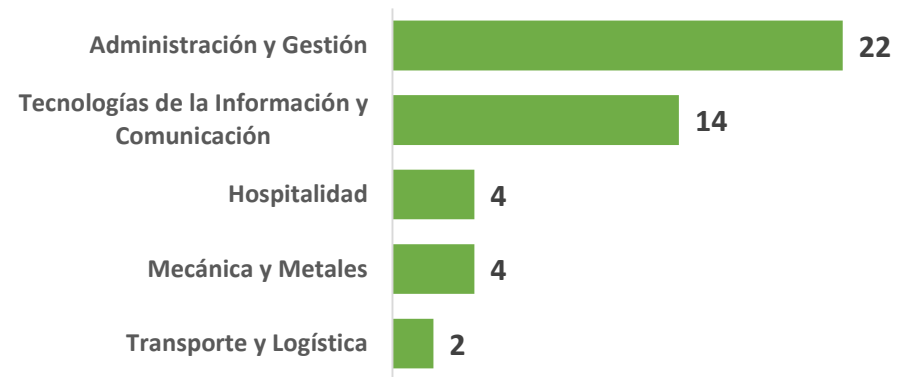
(04-I) Capacitaciones Nuevas



Capacitaciones Nuevas según Sector



Capacitaciones Nuevas según Área

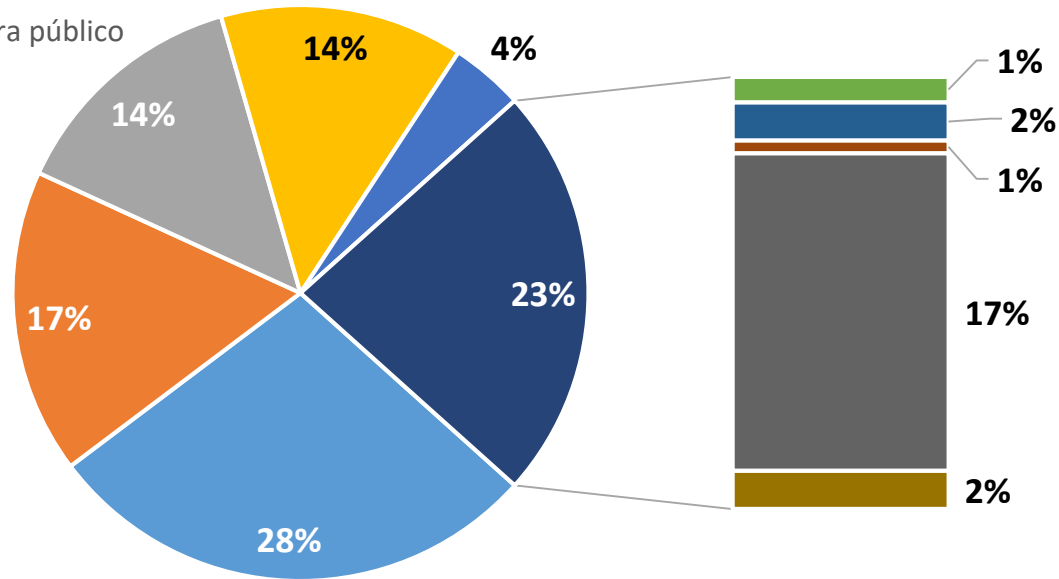


Lista de Nuevas Capacitaciones Solicitadas

1. Administración y Manejo de Crédito
2. Autoestima
3. Auxiliar Contable
4. Cobranzas
5. Comprensión de Estados Contables
6. Control de Calidad de Alimentos
7. CSS
8. Cuidados del Pasajero
9. Decisiones Estratégicas
10. Desarrollo de software con AngularJS
11. Desarrollo de software con NodeJS
12. Desarrollo de software con ReactJS
13. Desarrollo de software con Ruby on Rails
14. Desarrollo de software con sistema DevOps
15. Desarrollo de software Web con C#/.Net
16. Desarrollo de software Web con Java
17. Disposiciones legales de comercialización y RRHH
18. Escuela de Líderes: Desarrollo de habilidades de Liderazgo, motivación, trabajo en equipo, coaching
19. Gestiones de Calidad de Sistema de Certificaciones
20. Habilidades Sociales en el Trabajo
21. Herramientas Gerenciales
22. HTML5
23. Imagen Personal
24. JasperReport
25. Java
26. Javascript
27. *Logística y Distribución (*)*
28. Manejo Defensivo
29. Manipulación de Alimentos
30. Manipulación de Mercancías Peligrosas en Aeropuertos
31. Mecatrónica
32. Neumática industrial
33. Operador de Inyectora
34. Operador de Montacarga
35. *Oratoria y Dicción (*)*
36. Planeamiento y Control de Producción
37. Rotisería
38. Seguridad Aeroportuaria
39. Seguridad de Máquinas
40. Seguridad Industrial
41. Sentencias SQL
42. Sistema Amadeus
43. Sistema de Organización 5S
44. Técnico de Seguridad del Trabajo

(05-I) Habilidades transversales

- Operación básica de computadoras
- Trabajo en equipo
- Elaboración de presentaciones para público interno o externo a la empresa
- Derecho laboral
- Otras
- Alemán
- Español
- Guaraní
- Inglés
- Portugués



En relación a la formación transversal resultaron: operación básica de computadoras (28%) e idioma (23%), entre ellos el inglés y el portugués fueron los más solicitados.

Curiosamente, las empresas manifestaron como habilidades transversales, la elaboración de presentaciones y el trabajo en equipo, lo que debería incluirse a ciertas capacitaciones de manera gradual, sobre todo en las familias de administración y gestión.

(06-I) Aportes para el mejoramiento en la Formación y Capacitación Laboral

Del análisis de las observaciones que las empresas escribieron en la encuesta resulta lo siguiente:

- 1. Componente teórico vs práctico:** necesidad de que las capacitaciones desarrollen espacios de prácticas y no solo conocimientos teóricos.
- 2. Importancia de la capacitación laboral específica:**
 - *Certificación* de competencias: certificar conocimientos empíricos, por ejemplo a trabajadores de la industria, y de esta manera valorizar las profesiones y mejorar la productividad.
 - *Actualización* de competencias: se deben considerar módulos de actualización de competencias de manera periódica.
- 3. Importancia de capacitación en competencias blandas:** considerar la introducción de competencias que ayuden a mejorar la empleabilidad de las personas, es decir, no solo desarrollar contenidos específicos sino también habilidades transversales como por ejemplo; organización, limpieza, mejoras en la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, incluir ideas de progreso en el Paraguay, etc.

(06-II) Aportes para el mejoramiento en la Formación y Capacitación Laboral

Teoría vs. Práctica

```
graph LR; A[Teoría vs. Práctica] --> B[Es necesario que los cursos que se realizan sean prácticos, porque hay cursos de áreas específicas, pero solo es de manera teórica. Realización de prácticas o pasantías es muy importante. (Cuestionario 74. Empresa Grande. Industria)]; A --> C[Este trabajo se aprende directamente en la practica laboral. (Cuestionario 45. Micro Empresa. Servicios)]; A --> D[La capacitación y el aprendizaje teórico no es recomendable ni necesaria, es importante que las capacitaciones sean altamente prácticas por sobre todas las cosas. (Cuestionario 73. Empresa Grande. Servicios)];
```

Es necesario que los cursos que se realizan sean prácticos, porque hay cursos de áreas específicas, pero solo es de manera teórica. Realización de prácticas o pasantías es muy importante.

(Cuestionario 74. Empresa Grande. Industria)

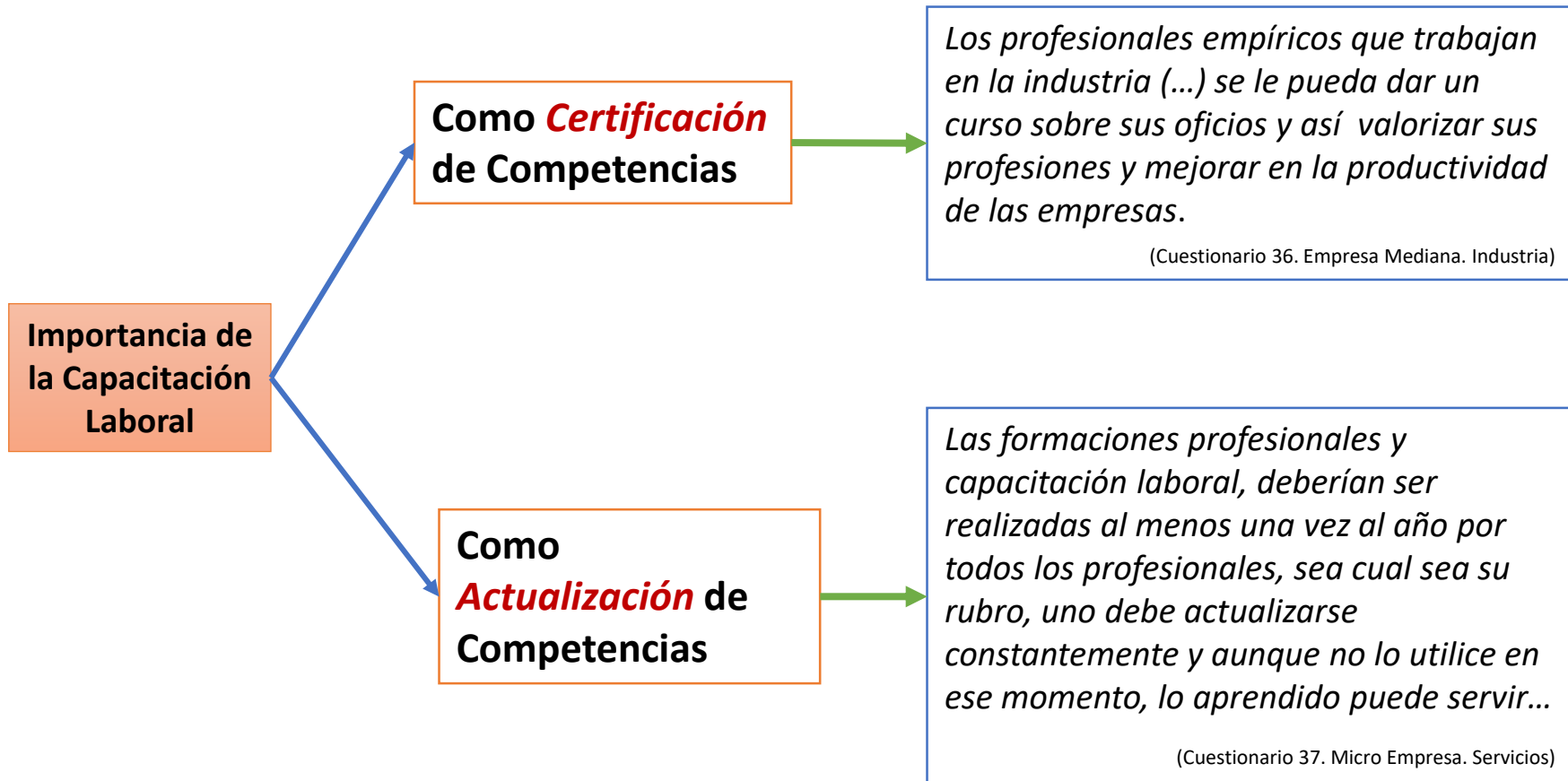
Este trabajo se aprende directamente en la practica laboral.

(Cuestionario 45. Micro Empresa. Servicios)

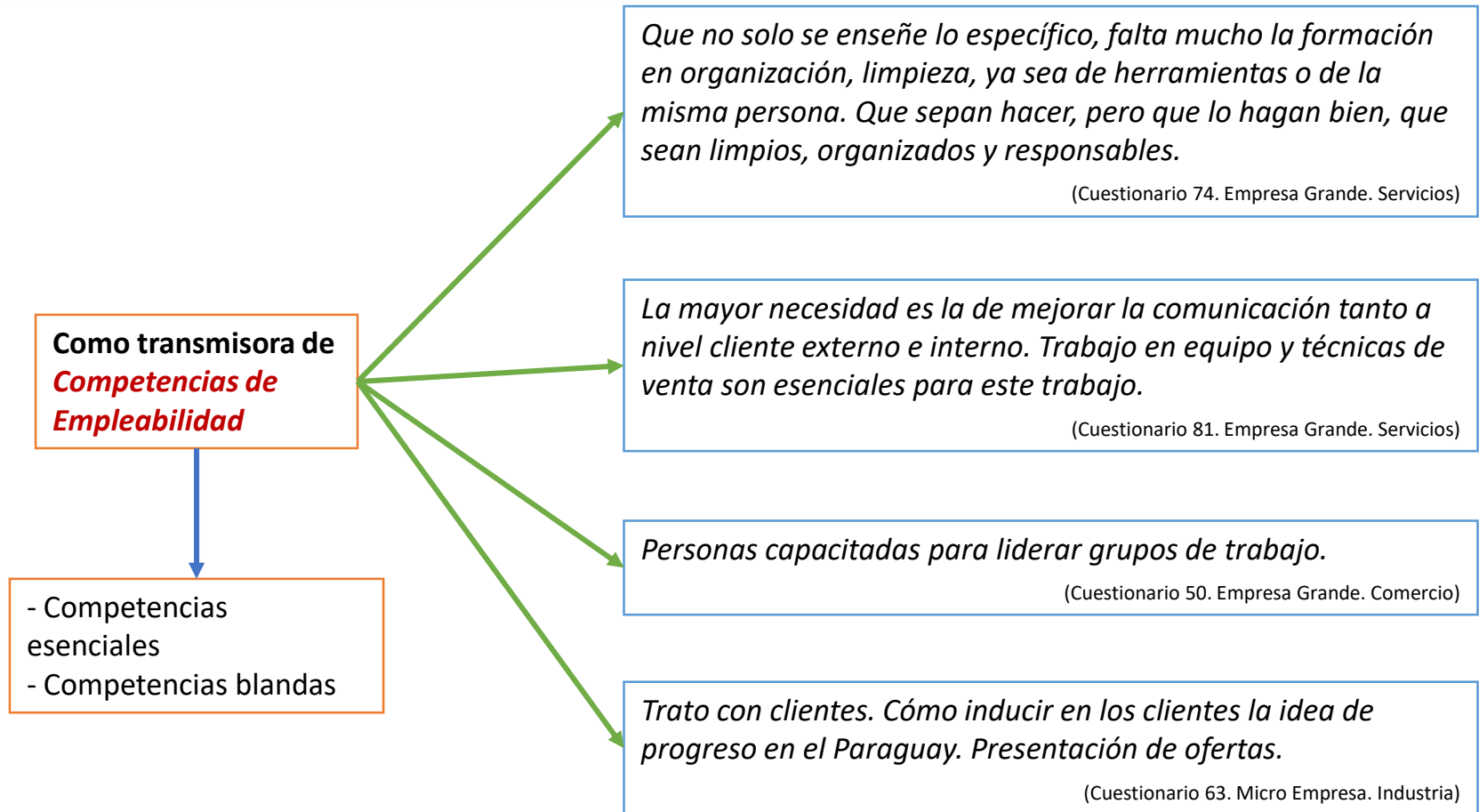
La capacitación y el aprendizaje teórico no es recomendable ni necesaria, es importante que las capacitaciones sean altamente prácticas por sobre todas las cosas.

(Cuestionario 73. Empresa Grande. Servicios)

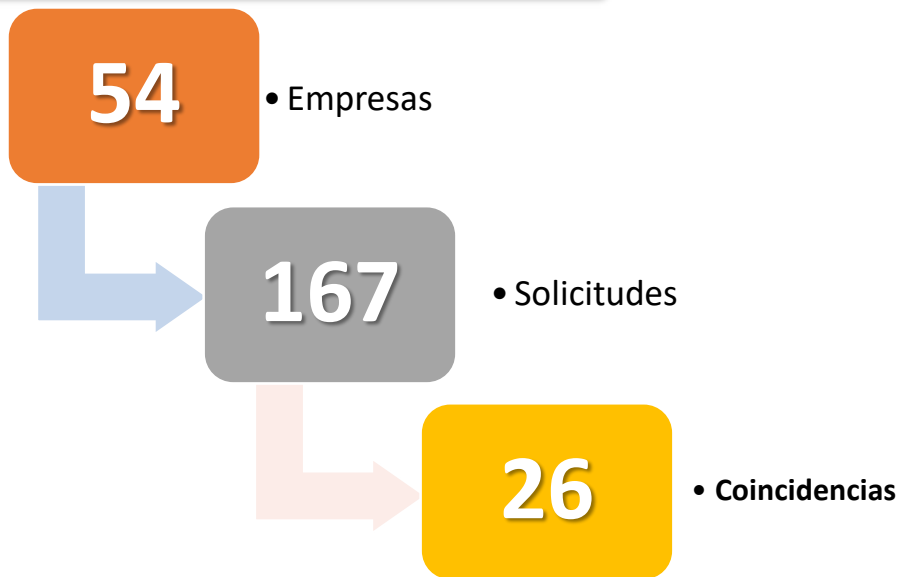
(05-II) Aportes para el mejoramiento en la Formación y Capacitación Laboral



(06-III) Aportes para el mejoramiento en la Formación y Capacitación Laboral



(07-I) Respuestas a solicitudes en el corto plazo



De 54 entidades que manifestantes necesidades de capacitación, con la oferta a desarrollarse en los próximos meses de 2017 estaríamos respondiendo de la siguiente manera:

- Con el cruzamiento de las necesidades de todas las empresas con la oferta a desarrollarse en 2017, daremos respuesta a 13 empresas, a través de 26 capacitaciones ya organizadas.
- Estas capacitaciones estarían realizándose en Alto Paraná, Central, Itapúa y Asunción.
- La mayor cantidad de capacitaciones demandadas se dirigen al sector de servicios.

Departamento, tipo de entidad y nombre del curso	Cantidad de Acciones Formativas
Alto Paraná	3
Asociación/Cámara de Comercio	2
Instalación de Aire Acondicionado	1
Mantenimiento y Reparación de Celulares	1
Empresa Privada	1
Instalación de Aire Acondicionado	1
Asunción	4
Empresa Privada	4
Cocina y Repostería	1
Mecánica del Automóvil	1
Operador Básico de Computadoras	1
Refrigeración Básica	1
Central	12
Asociación/Cámara de Comercio	4
Diseño Gráfico Digital	1
Mantenimiento y Reparación de Computadoras	1
Operador Básico de Computadoras	1
Operador Corporativo de Computadoras	1
Empresa Privada	8
Cajero Comercial	1
Elaboración y Comercialización de Alimentos	1
Mecánica del Automóvil	2
Operador Básico de Computadoras	1
Operador Corporativo de Computadoras	1
Panadería y Confitería	1
Soldadura	1
Itapúa	7
Cooperativa	7
Electricidad del Automóvil	1
Electricidad Industrial	1
Maestro de Obra Civil	1
Panadería y Confitería	1
Sanidad y Bienestar Animal del Ganado Bovino	1
Secretariado Ejecutivo	1
Vacunación y Sanitación Animal	1
Total general	26

(07-II) Respuestas a solicitudes en el corto plazo

6

Departamentos

13

Empresas

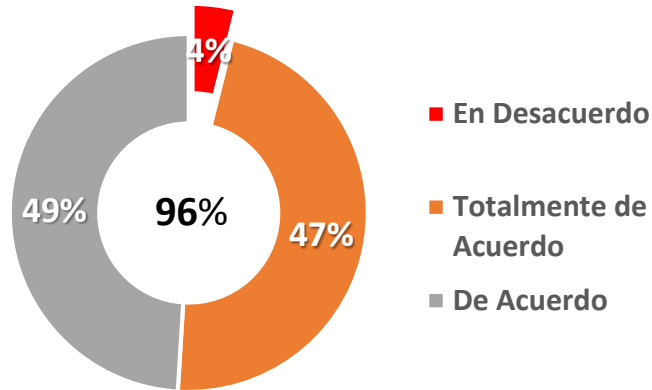
16
Solicitudes

Sinafocal Emprende

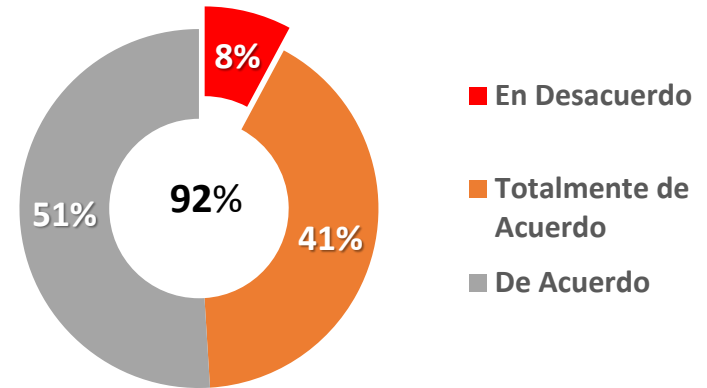
- Actitudes Emprendedoras
- Habilidades Blandas
- Planes de Negocios

(08) Evaluación del Instrumento

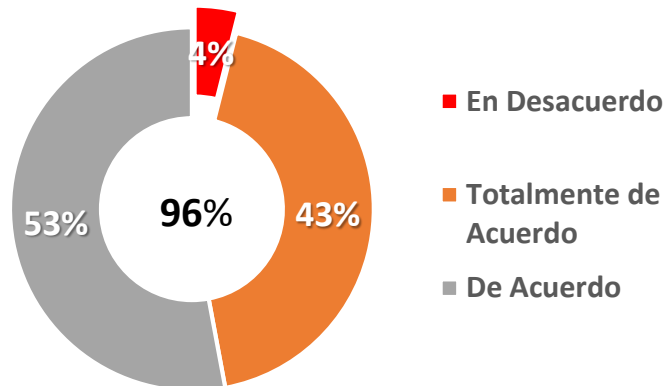
01. La encuesta se entiende fácilmente



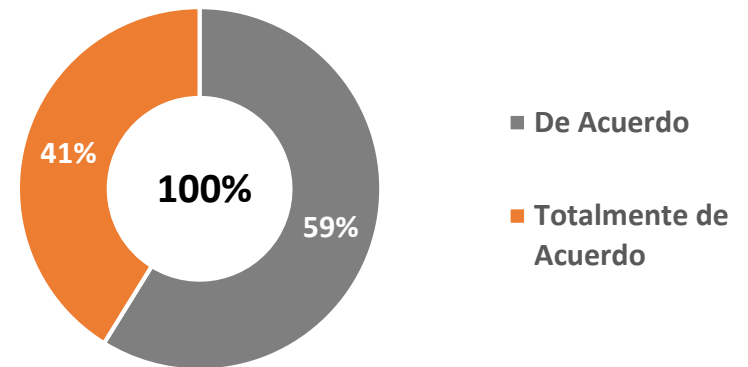
02. La encuesta facilita el proceso de solicitud de los cursos ofrecidos por el Sinafocal



03. La encuesta tienen una extensión adecuada



04. Las preguntas en esta encuesta me parecen relevantes para la empresa





MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEIKOPORÁ
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
**TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL**



Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral de Empresas

Muchas gracias

**Asunción - Paraguay
Abril de 2017**