



Ministerio de
**TRABAJO, EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL**



**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguái
tetãguairã
mba'e*

Principales de resultados

Alojamiento

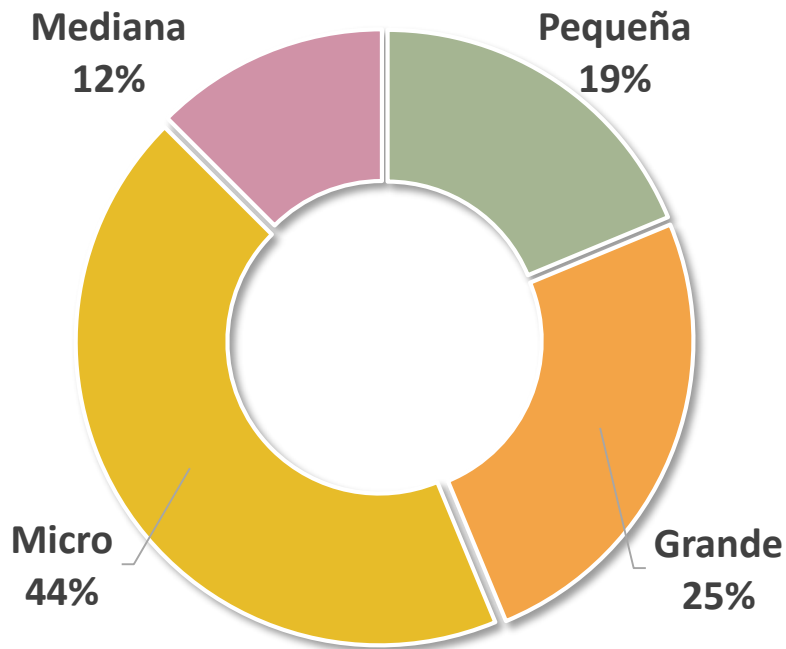
Demanda Ocupacional y Competencias Laborales

Diciembre - 2019

Entidades

48 empresas
participantes

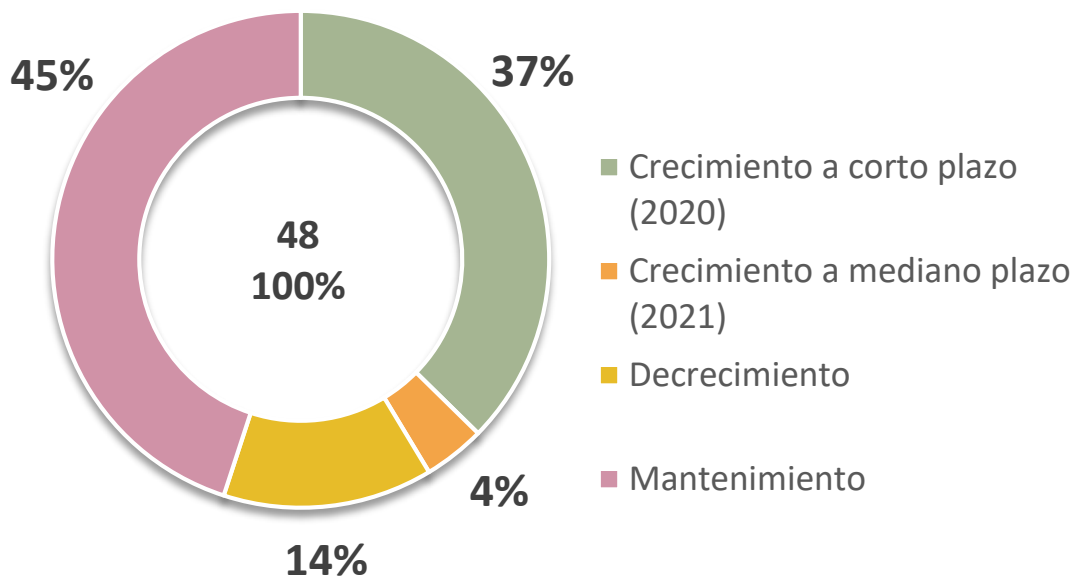
Entidades participantes según Tamaño



77% realizan
*Actividades de Alojamiento en
Hoteles*

2% pertenece a una
nueva forma de negocio,
alquiler de departamentos u
otros espacios a viajeros
temporarios.

Perspectiva de Generación de Empleo



Perspectiva	Ocupación
<i>Crecimiento a corto plazo (2020)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudante o auxiliar de cocina • Jefe o encargado de cocina • Mozo
<i>Mantenimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Camarero de piso • Encargado de reservas • Gerente de establecimiento • Gobernanta • Jefe de piso • Limpiador • Mozo • Mucama • Recepcionista

Dificultades para cubrir puestos de trabajo

Ocupación	Dificultad				Recuento
	Condiciones Laborales (jornada laboral, salario)	Falta de Experiencia	Falta de Formación	Incorporación de Nuevas Tecnologías	
Ayudante o auxiliar de cocina			X		1
Camarero de piso		X	X		2
Encargado de reservas	X		X	X	3
Gerente de establecimiento	X		X		2
Gobernanta	X	X	X		3
Jefe de piso	X	X	X		3
Jefe o encargado de cocina			X		1
Limpiador	X		X		2
Mozo			X		1
Mucama	X		X		2
Recepcionista			X		1
Recuento	6	3	11	1	

Contrataciones previstas



Ocupaciones en evolución

Mucama

- Capacidad para trabajar bajo presión
- Conocimientos de atención al cliente
- Honestidad
- Limpieza
- Organización
- Responsabilidad

Mozo

- Conocimientos de atención a mesas
- Conocimientos de atención al cliente
- Responsabilidad

Recepcionista

- Amabilidad
- Buena presencia
- Buenos modales
- Capacidad para resolver conflictos
- Capacitación en el área
- Conocimientos de atención al cliente
- Honestidad
- Manejo de idiomas
- Responsabilidad

Limpiador

- Atención al detalle
- Organización
- Responsabilidad

Jefe o encargado de cocina

- Buena presencia
- Conocimientos de procedimientos y productos
- Creatividad

Nuevas tecnologías

Nueva tecnología	Ocupación						Recuento
	Ayudante o auxiliar de cocina	Bachero	Encargado de reservas	Mozo	Mucama	Recepcionista	
Comandos electrónicos				X			1
Equipos de cocina automatizados	X	X					2
Equipos de limpieza automatizados					X		1
Motores de reserva online			X			X	2
Sistema de gestión hotelera			X			X	2
Sistema de registro de clientes						X	1
Recuento	1	1	2	1	1	3	

Ocupaciones susceptibles de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

8

principales

- Mozo
- Jefe o encargado de cocina
- Recepcionista
- Mucama
- Gobernanta
- Encargado de reservas
- Limpiador
- Auxiliar de mantenimiento

Otras reportadas con menor frecuencia:

Botones, Ayudante o auxiliar de cocina, Jefe camareros

Apreciaciones de referentes

Desafíos

- Mejoramiento de la infraestructura
- Aumento del tiempo de estancia
- Mejoramiento de los servicios turísticos
- Desarrollo del talento humano

Ocupaciones

- Front desk
- Personal de piso
- Gastronomía
- Mantenimiento
- Administración y gerencia

Personal empírico

- Mucamas
- Personal de mantenimiento
- Mozos
- Bacheros
- Cocineros

Nuevas tecnologías

- Internacionalización de servicios
- Motores de búsqueda y reserva
- Controles biométricos y Apps
- Sistematización de equipos de cocina y limpieza
- Bromatología

Criterios para la contratación

- Actitud, vocación de servicio
- Sin experiencia pero con formación
- Competencias técnicas:
 - * Informática
 - * Atención al cliente
 - * Legislación vigente
 - * Idiomas

Capacitaciones

- Dentro del establecimiento
- Fuera del horario y día laboral
- Virtuales y reforzadas de forma presencial
- Fuera del horario y día laboral
- Unión de establecimientos



Ministerio de
**TRABAJO, EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL**



**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguái
tetãguairã
mba'ê*

Presentación de resultados

Muchas gracias

Demanda Ocupacional y Competencias Laborales

Diciembre - 2019