



Abril 2020

Encuesta de opinión sobre interés en cursos en línea

Principales Resultados

OBSERVATORIO OCUPACIONAL

SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

Elaboración

Margarita Fernández

Sol Uliambre

Observatorio Ocupacional

Mario Patiño

Natalia Torres

Margarita Fernández

Christian Silva

Viviana Baez

Sol Uliambre

Gisselle Martínez

Abril 2020

observatorio@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py

Asunción – Paraguay

El contenido de este material puede ser reproducido siempre y cuando se mencione la fuente.

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre varones y mujeres es una de las preocupaciones del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre el cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español «o/a» para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

Contenido

Introducción.....	3
Resultados.....	4
Gráfico 1. Participantes según sexo.....	4
Cuadro 1. Participantes por Departamento de Residencia	4
Gráfico 2. Porcentaje de personas que han cursado algún curso a distancia.....	4
Cuadro 2. Top 10 de cursos más solicitados	5
Cuadro 3. Cursos relacionados al área de Salud.....	6
Cuadro 4. Cursos del área de Informática	6
Conclusión.....	9
Anexo	10
Lista larga de cursos solicitados	10

Introducción

A modo de prevención de contagio masivo del COVID-19, el día martes 10 de abril del 2020 y por disposición del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, el Gobierno Nacional decreta la suspensión de las actividades educativas en todos los niveles de enseñanza, en coordinación con el Ministerio de Educación y Ciencias, universidades, institutos superiores y demás instituciones formadoras. A raíz de esta disposición, también el SINAFOCAL decide suspender todas las clases presenciales de las capacitaciones financiadas desde el inicio del año 2020.

No obstante, a fin de seguir brindando sus servicios de formación para el trabajo y acompañar a la ciudadanía en los momentos de distanciamiento social, el SINAFOCAL opta por la habilitación de cursos en línea a través de la «Plataforma de Educación para el Empleo a Distancia» desarrollada por los mismos funcionarios de la institución.¹

En este sentido, y con el afán de colaborar con las autoridades, el Observatorio ha desarrollado una encuesta para conocer en qué cursos, relacionados con la formación para el trabajo, estaban interesados los encuestados; cumpliendo así su objetivo de «desarrollar investigaciones e informes sobre el mercado laboral para contribuir a la toma de decisiones en cuanto a Políticas de Empleo».

La técnica utilizada para tal cometido fue la de una encuesta en línea, cuyo cuestionario electrónico fue difundido a través de la página web institucional y compartido a través de las cuentas oficiales de las redes sociales del SINAFOCAL. El periodo de recolección fue de dos semanas.

En este documento se presentan los principales resultados de dicha encuesta, además de poner a disposición la lista completa de los cursos solicitados, así como la frecuencia de los mismos, de manera que pueda servir de orientación en la oferta de las capacitaciones en línea que se pudieran realizar.

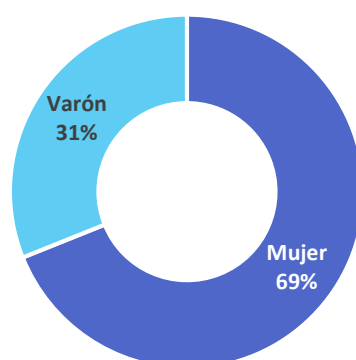
Por último, el Observatorio Ocupacional, expresa su agradecimiento a los ciudadanos que han brindado sus respuestas a las distintas preguntas que hicieron posible la realización de este estudio.

¹ Se puede acceder a ella en: <http://capacitarenlinea.org/>

Principales Resultados

De la encuesta participaron un total de 222 personas, de las cuales el 69% son mujeres y el 31% hombres (Gráfico 1), provenientes de los 17 departamentos del país más Asunción; siendo los más representativos los departamentos Central con un 44%, Asunción con 18%, y Caaguazú con 6% (Cuadro 1).

Gráfico 1. Participantes por sexo



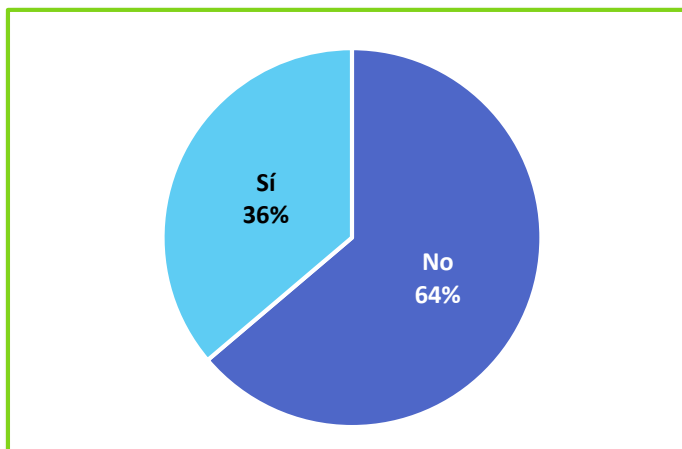
Fuente: SINAFOCAL. Elaboración propia con datos de la Encuesta en línea

Cuadro 1. Participantes según Departamento de Residencia

Departamento	Personas	%
Asunción	39	18%
Concepción	3	1%
San Pedro	5	2%
Cordillera	4	2%
Guairá	2	1%
Caaguazú	14	6%
Caazapá	3	1%
Itapúa	9	4%
Misiones	2	1%
Paraguarí	9	4%
Alto Paraná	6	3%
Central	98	44%
Ñeembucú	3	1%
Amambay	3	1%
Canindeyú	2	1%
Presidente Hayes	7	3%
Boquerón	3	1%
Alto Paraguay	2	1%
No disponible	8	4%
Total	222	100%

Fuente: SINAFOCAL. Elaboración propia con datos de la Encuesta en línea.

Gráfico 2. Porcentaje de personas que han cursado algún curso a distancia



Fuente: SINAFOCAL. Elaboración propia con datos de la Encuesta en línea.

Ante la consulta ¿Has realizado algún curso a distancia a través de una plataforma en línea? El 64% respondió que no, mientras que el 36% declaró que sí.

Este dato indica dos importantes cuestiones. Por un lado, la baja penetración de los curso en línea entre las ofertas formativas; y por el otro, el desafío que implicaría realizarlos de manera

masiva, ya que implicaría el

esfuerzo adicional que se debe realizar en diseñar tutoriales, dirigidos tanto a estudiantes como a instructores, que expliquen el funcionamiento de las plataformas seleccionadas por los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCLs) para desarrollar sus cursos, dado que un gran porcentaje de la muestra nunca ha seguido un curso en línea.

La principal pregunta de la encuesta fue: ¿Cuáles son los cursos que te gustaría realizar en línea y que actualmente no estás encontrando en la red? En el Cuadro 2, se presentan los resultados de las diez áreas más solicitadas.²

Cuadro 2. Top 10 de cursos más solicitados

Cursos	Personas
Gastronomía	50
Idioma	42
Marketing y Comercialización	28
Operación Básica de Computadoras	24
Electricidad	17
Confeción	13
Contabilidad	12
Peluquería	11
Secretariado Ejecutivo	10
Administración de Plataformas Virtuales	9

Fuente: SINAFOCAL. Elaboración propia con datos de la Encuesta en línea.

² La lista larga de todas las capacitaciones solicitadas, así como sus frecuencias, puede ser consulta en el apartado de Anexo, al final de este documento.

Los cursos más solicitados corresponden al área de Gastronomía, destacándose los cursos como Cocina Internacional, Cocina Paraguaya, Cocina Saludable, Gestión de la Inocuidad Alimentaria y Manipulación de Alimentos.

Dentro de especialidad de Idioma, se solicitaron cursos de idioma alemán, francés, guaraní, inglés, italiano y portugués.

También se destaca la solicitud de cursos relacionados con la Administración de Plataformas Virtuales, esto puede deberse a que actualmente se encuentran suspendidas las clases presenciales en todos los niveles de educación, como acción preventiva ante la propagación del COVID-19.

En cuanto a Operación Básica de Computadoras, el módulo más solicitado es el del programa de planilla electrónica Excel, en sus niveles básico y avanzado.

En el Cuadro 3, se presentan los cursos solicitados que se encuentran directamente relacionados con conocimientos que servirían para enfrentar actual la pandemia.

Cuadro 3. Cursos relacionados al área de Salud

Cursos	
➤	Auxiliar de Farmacia
➤	Buenas Prácticas de Limpieza en Hospitales
➤	Buenas Prácticas de Limpieza en Hoteles
➤	Buenas Prácticas de Limpieza para el sector Hotelero y Gastronómico ante el COVID
➤	Confección de Uniformes de Bioseguridad
➤	Cuidado de Personas Dependientes. Cuidado de Niños
➤	Cuidado de Personas Dependientes. Técnicas de Geriatría
➤	Elaboración de Plan de Crisis
➤	Estrategias para Aumentar la Autoestima
➤	Estrategias para la Contención Emocional
➤	Gestión de Crisis para el Sector Turístico
➤	Manejo Efectivo del Estrés
➤	Resiliencia
➤	Salud Mental

Fuente: SINAFOCAL. Elaboración propia con datos de la Encuesta en línea

También fueron solicitados cursos del área de informática que son presentados en el Cuadro 4.

Cuadro 4. Cursos del área de Informática

Cursos	
➤	AutoCAD
➤	Desarrollador de JAVA con Netbeans
➤	Desarrollador de Programas
➤	Desarrollador en JAVA

Cursos	
➤	Diseño de Páginas Web
➤	Formación en Adobe Lightroom
➤	Formación en CorelDRAW
➤	Formación en CSS3
➤	Formación en Html5
➤	Formación en Linux
➤	Formación en Matlab
➤	Operación Básica de Computadoras
➤	Programación
➤	Programación de Android
➤	Redes Informáticas
➤	Sistemas de Información Geográfica SIG
➤	Utilización de Drones para Uso Agrícola

Fuente: SINAFOCAL. Elaboración propia con datos de la Encuesta en línea.

En otro orden de cosas, y como siempre es importante conocer la opinión de la ciudadanía en cuanto sus expectativas y experiencias de las capacitaciones en línea, al final del formulario, se ofreció la oportunidad para que las personas encuestadas plasmen sus comentarios o sugerencias en un espacio libre.

A continuación, se resumen los principales aportes que guardan relación con la temática estudiada.

En cuanto a sugerencias se destacan los siguientes puntos:

✚ *En lo relacionado con la plataforma, se solicita:*

- Utilizar plataformas de fácil acceso
- Agregar videos tutoriales sobre el funcionamiento de la plataforma
- Que sea accesible, dinámica

✚ *Para los cursos ofrecidos, se solicita:*

- Capacitaciones de corta duración
- Cursos con malla curricular actualizadas
- Cursos sin cupos limitados, que se habilite varias secciones
- Inscripciones fáciles

✚ *En cuanto a los tutores, se solicita:*

- Que sean dinámicos
- Tengan buen manejo de la plataforma
- Que suban bibliografías de base y complementarias
- Que suban videos tutoriales

- Realicen videoconferencias para explicar las clases e interactuar con los alumnos
- Utilicen varios métodos de evaluación considerando el tema

Los comentarios relacionados a acceder a un curso online más destacados son:

- ❖ Considero que es el método más eficiente para adquirir conocimiento en mi tiempo libre.
- ❖ En mi modesta opinión, el curso *online* resulta realmente útil para formar a muchas personas, más ahora que estamos con esta pandemia y no podemos salir de casa para tomar un curso presencial.
- ❖ Es importante y una forma de aprovechar el tiempo.
- ❖ Es lo que precisamos actualmente.
- ❖ Esta iniciativa ayuda a que uno desarrolle bien su tiempo en interesantes aprendizajes
- ❖ Las capacitaciones dadas en línea son sumamente importantes, ya que da facilidad a aquellos que quieran aprender sin importar la distancia.
- ❖ Las personas mayores también queremos capacitarnos, para ser útiles a nuestra familia y por ende a la sociedad.
- ❖ Me encantaría estudiar ya que para el aprendizaje no hay edad, ojalá pueda acceder a esta gran oportunidad.
- ❖ Me parece interesante ya que muchas mujeres somos amas de casa, pero que nos gustaría aprender y generar también ingresos a la casa, es muy bueno para las personas que no pudimos terminar nuestros estudios secundarios.
- ❖ Me parece una herramienta muy útil y me gustaría aprovechar esta cuarentena para aprender algo que tanto necesito como lo es Excel.
- ❖ Me interesa bastante porque por el trabajo no podía estudiar nada y ahora por la pandemia tampoco, y es de mucha ayuda si es *online* para cuidar ciertos protocolos mientras pasa todo esto.
- ❖ No tengo ninguna experiencia en línea y mi espacio libre quisiera dedicar a este curso que siempre me gustó pero que nunca pude realizar por varios motivos.
- ❖ Para esta situación actual de la pandemia, es urgente pensar y dictar cursos en línea para que te ayude a motivar y pensar en el cambio de tu sistema de ingreso familiar, para dar el pan de cada día a tus seres queridos trabajando en casa. Genial esta encuesta que están haciendo, que sigan adelante y a dictar los cursos *online*.

Conclusión

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, fue creado por la Ley N° 1652/00, y en el decreto reglamentario N° 5442, establece en su Artículo 8 que

El SINAFOCAL tiene como algunas de sus funciones:

- ✓ Planificar los programas públicos de capacitación,
- ✓ Establecer las normas de reconocimiento de los cursos elegibles para impartirse en el marco del sistema, y velar por su aplicación;

Los datos obtenidos mediante esta encuesta, permite al SINAFOCAL cumplir con dichos mandados y ofrecer información básica a los IFCL para planificar sus acciones de los próximos meses.

Varios de los cursos solicitados se encuentran en línea, pero como bien se leen en los comentarios los cupos son limitados o no se ofrecen plataformas amigables. Desde los Institutos de Formación y Capacitación Laboral sean públicas o privadas, se debe trabajar de manera urgente en ofrecer a la ciudadanía opciones de formación de calidad y a distancia, que permitan a los ciudadanos acceder al mandato básico de la Constitución Nacional que establece el Derecho a la Educación en su artículo número 73.

Por supuesto que existen algunas condiciones previas que también deben tenerse en cuenta, como la disponibilidad de una conexión estable a internet, además de algunas competencias básicas en el manejo de programas informáticos como los navegadores de internet, procesadores de texto, planillas electrónicas, programas para presentaciones, etc., así como aquellos relacionados con videoconferencias, pizarras virtuales entre otros, tanto por parte de los instructores como de los estudiantes. Igualmente, hoy día se hace necesario también el manejo de periféricos como cámaras, micrófonos y otros accesorios que hacen a las clases en línea y así como al desarrollo de las tareas y prácticas a distancia.

Como último punto, cabe mencionar que la modalidad de capacitación en línea o distancia, plantea un gran desafío para la educación técnica y formación profesional en lo que se refiere a las prácticas que los estudiantes realizarían en el aula durante las clases presenciales. Es un asunto que amerita aún mayor exploración y ofrece una gran oportunidad para la praxis innovadora.

Lista larga de cursos solicitados

Cursos	Total
Administración	5
Administración de Empresas	1
Administración de Plataformas Virtuales	9
Administración de Recursos Humanos	4
Administración Ganadera	1
Albañilería	1
Alta Costura	1
Análisis de Bases de Datos	1
Análisis de Big Data	1
Anatomía	1
Asesoramiento de Imagen Personal	1
Atención al Cliente	7
Auditoría Integral	1
AutoCAD	3
Automaquillaje	1
Automatización Industrial	1
Auxiliar de Farmacia	3
Auxiliar en Seguridad	1
Bachillerato	1
Balística Forense	1
Bar tender	1
Bibliotecología	1
Buenas Prácticas de Limpieza en Hospitales	1
Buenas Prácticas de Limpieza en Hoteles	1
Buenas Prácticas de Limpieza para el sector Hotelero y Gastronómico ante el COVID	1
Camisería	1
Carpintería	1
Carpintería de Muebles con Terciada o láminas MDF	1
Ceremonial y Protocolo	2
Certificación ISO 45001	1
Ciencias Políticas	1
Circuito Cerrado de Televisión CCTV	1
Coaching	2
Cocina	1
Cocina Internacional	1
Cocina Paraguaya	1
Cocina Saludable	1
Cocina y Repostería	1
Community Manager	8

Cursos	Total
Confeción de Cortinados, Edredones y Almohadones	1
Confeción de Uniformes de Bioseguridad	1
Confitería	5
Contabilidad Básica para No Contadores	7
Contabilidad para PYMES	1
Contabilidad Práctica y Tributaria	3
Contabilidad Pública	1
Control de Calidad en Obras y Estructuras de Hormigón	1
Coordinación Pedagógica	1
Corte y Confeción	8
Costos de Producción	1
Cotillón	2
Cuidado de Personas Dependientes. Cuidado de Niños	1
Cuidado de Personas Dependientes. Técnicas de Geriatría	1
Dactilografía	1
Decoración de Eventos	5
Derecho	2
Derecho Laboral para Trabajadores	2
Desarrollador de JAVA con Netbeans	1
Desarrollador de Programas	1
Desarrollador en JAVA	1
Dibujo	1
Didáctica	2
Diseño de Interiores	1
Diseño de Páginas Web	5
Diseño Gráfico	7
DJ Profesional	1
Docente	1
Documentología	1
Economía	1
Economía Circular	1
Economía Contemporánea	1
Edición de Fotos	1
Educación Financiera	3
Elaboración de Bocado Dulces y Salados	2
Elaboración de Contenidos Programáticos	1
Elaboración de Manual de Relaciones Públicas	1
Elaboración de Plan de Crisis	1
Elaboración de Planes de Negocios	2
Elaboración de Productos de Limpieza	1
Elaboración y Evaluación de Proyectos	2
Electricidad	12
Electricidad del Automóvil	2
Electricidad Domiciliaria	2

Cursos	Total
Electricidad Industrial	1
Electrónica Básica	6
Emprendedurismo	6
En mi Búsqueda del Primer Empleo	1
Enfermería	2
Entrenamiento en LSP	1
Estadística Básica	1
Estrategias de Orientación al Servicio	1
Estrategias para Aumentar la Autoestima	1
Estrategias para el Desarrollo Cognitivo	1
Estrategias para la Contención Emocional	1
Evaluación de Puestos de Trabajo	1
Excel	8
Excel Financiero	1
Excel Nivel Avanzado	3
Excel Nivel Básico	1
Exploración Vocacional	1
Finanzas	2
Finanzas para MIPYMES	1
Finanzas Personales	1
Fiscalización de Obras Ambientales	1
Fontanería	4
Formación del Instructor de la Formación Profesional	3
Formación en Adobe Lightroom	1
Formación en CorelDRAW	1
Formación en CSS3	1
Formación en Html5	1
Formación en Linux	1
Formación en Matlab	1
Fotografía	4
Gastronomía	3
Gestión de Crisis para el Sector Turístico	1
Gestión de Inventario	1
Gestión de la Inocuidad Alimentaria	1
Gestión de Proyectos	1
Gestión Emocional	1
Gestión Pública	1
Habilidades Blandas	3
Habilidades en Cobranzas	2
Habilidades en Ventas	1
Habilitación Pedagógica	1
Herrería	2
Hidroponía	2
Horticultura Orgánica	2

Cursos	Total
Huertos Urbanos	3
Idioma	10
Idioma Alemán	1
Idioma Francés	1
Idioma Guaraní	4
Idioma Inglés	19
Idioma Italiano	1
Idioma Portugués	6
Informática	7
Instalación de Aire Acondicionado	1
Instalación de Antenas Satelitales	1
Instalación de Circuito Cerrado	1
Inteligencia Artificial	1
Inteligencia Emocional	1
Introducción a After Effects	1
Lean Manufacturing	1
Liderazgo Político	1
Liderazgo y Gestión de Personas	4
Locución para Radio	1
Logística	1
Logística y Comercio	1
Maestro Mayor de Obras	2
Manejo de Depósito y Logística de Medicamentos	1
Manejo de Internet	1
Manejo Efectivo del Estrés	2
Manicura y Pedicuro	3
Manipulación de Alimentos	1
Mantenimiento y Reparación de Computadoras	1
Manualidades	6
Maquillaje y Cosmetología Básica	4
Marketing y Comercialización	28
Masaje	1
Masaje Terapéutico	1
Matemática	2
Mecánica	1
Mecánica de Motocicleta	1
Mecánica del Automóvil	1
Medicina Legal	1
Metodología	3
Metodología 5S	1
Metodología de la Investigación	1
Metodología y Estrategias para la Enseñanza	4
No especificado	23
O&M	1

Cursos	Total
Ofimática	1
Operación Básica de Computadoras	11
Operación de Caja Comercial	8
Operaciones Auxiliares de Despacho Aduanero	2
Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos	2
Operaciones Auxiliares de Servicios Contables	2
Operaciones Básicas de Cocina	13
Oratoria	9
Panadería y Confeitería	8
Pantalonería	1
Pastelería	3
Patronaje	1
Peluquería	11
Periodismo	1
Photoshop	3
Políticas Públicas	1
Prevención de Riesgos y Seguridad en la Construcción	2
Primaria	1
Primeros Auxilios	1
Programación	5
Programación de Android	3
Promoción Turística Local e Información al Visitante	2
Proyección de Jardines	1
Psicoterapia	1
Química Básica	1
Redacción Eficaz	5
Redes Informáticas	1
Refrigeración Básica	3
Relaciones Públicas y Protocolo	3
Reparación de Celulares	5
Reparación de Electrodomésticos	2
Reparación de impresoras y computadoras	1
Reparación de Transmisores de Radio	1
Reparación y Mantenimiento de Aire Acondicionado	3
Repostería	10
Resiliencia	1
Salud Mental	1
Secretariado Ejecutivo	10
Seguridad Industrial	1
Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	2
Seguridad Laboral	1
Serigrafía	1
Sistema de Gestión de Calidad ISO	1
Sistemas de Información Geográfica SIG	1

Cursos	Total
Soldadura Eléctrica y Autógena	1
Soporte Vital en Trauma	1
SPSS	1
Supervisión de Cursos Virtuales	1
Supervisión de Obras	1
Técnicas de Conservación de Alimentos	1
Técnicas de Ventas	4
Técnicas de Ventas por Internet	3
Técnicas de Ventas y Negociación	1
Técnico Deportivo	1
Trabajo Social	1
Utilización de Drones para Uso Agrícola	1
Windows 10	1